ASSURANCE – SERVICE APRÈS-VENTE

Public
Responsables du SAV
Conducteurs de travaux
Responsables juridiques
Directions de production
Directions de travaux
Responsables administratifs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	02/02/2027	756 € HT *
A DISTANCE	10/03/2027	525 € HT
LYON	11/05/2027	756 € HT *
PARIS	02/06/2027	756 € HT *
A DISTANCE	23/09/2027	525 € HT
PARIS	12/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Retenir les règles fondamentales
Comprendre les mécanismes de l'assurance
Prendre en compte la présence des entreprises sous-traitantes
Savoir gérer les sinistres pratiquement
Défendre les intérêts de l'entreprise au cours des expertises

Contenu
RESPONSABILITE DU CONSTRUCTEUR

Le cadre légal et contractuel
- Les responsabilités avant et après la réception des travaux
- Marchés privés et marchés publics (norme NF, CCAG…)
- Marchés en entreprise générale, en groupement d'entreprises

Rappel des principales responsabilités avant réception des travaux (dommages à l'ouvrage, aux tiers…)

Responsabilités après réception des travaux
- Que couvrent les garanties légales (parfait achèvement, biennale, décennale) ?
- Entreprise générale et sous-traitants
- Responsabilité décennale des entrepreneurs de TP

ASSURANCES DE LA CONSTRUCTION

- Assurances avant réception
- Que couvre l'assurance décennale obligatoire ?
- Comment fonctionnent les garanties facultatives ?
- Assurer les grands chantiers (le contrat collectif de responsabilité décennale)
- Cas pratiques

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC13/2027