Catalogue 2027

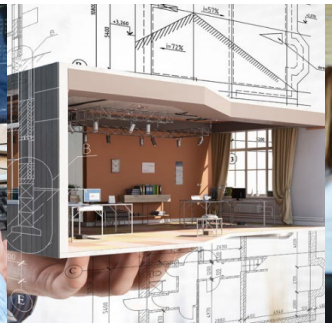
FORMATIONS

ENCADREMENT

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivante :
Action de formation
Bilans de compétences
Validation des acquis de l'expérience
Actions de formation par apprentissage



BTP.SERVICES – 9 rue La Pérouse - 75784 Paris Cedex 16 – Tél : 01 40 69 52 80 / 58 89 – Email : infos@btpserv.com - Site web : www.btpserv.com
SARL au capital de 60 980 € - RCS B 399 761 014 – APE 8559 B – TVA : FR80399761014

Les activités de BTP.SERVICES

- La préparation et l'organisation d'actions de formation intéressant le secteur du Bâtiment et des Travaux Publics et les secteurs connexes. Ces formations sont dispensées dans le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie, ou, notamment en apprentissage ;
- La promotion des qualifications professionnelles, des métiers et des formations professionnelles du Bâtiment et des Travaux Publics et les secteurs connexes des branches professionnelles de la construction ;
- L'assistance technique, le conseil et toutes prestations de services intéressant directement le secteur du bâtiment et des travaux publics et les secteurs connexes, notamment auprès d'Entreprises Générales de Frances et de ses adhérents ;
- La rédaction, l'édition, la coédition, la diffusion de toute publication et plus généralement de tout support écrit, visuel ou audiovisuel intéressant le secteur du bâtiment et des travaux publics et les secteurs connexes ;
- La préparation et l'organisation de toute manifestations, colloques, séminaires, réunions ;
- Etablir tout partenariat avec les pouvoirs publics nationaux, régionaux et internationaux ;
- Des formations pour la maîtrise d'ouvrage : collectivités territoriales, organismes publics et privés, promoteurs immobiliers, bailleurs sociaux ...
- Conférences et colloques groupant les entreprises, les maitres d'ouvrage et les maitres d'œuvres : journées de débat et d'échanges sur des sujets juridiques d'actualité : réforme des marchés, transition énergétique, transition numérique, dématérialisation, sous-traitance....
- Bilan de compétences et VAE : conseil dans la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences du personnel, études et enquêtes...

L'EQUIPE BTP.SERVICES

Philippe MAZET
Gérant

Joni MUSTAFAJ
Direction Générale

Adriana MIRI
Direction Générale

Nathalie PICOULEAU
Comptabilité Gestion - RH

Marie-Christine LERONDEAU
Assistante

Kristina MARKOVIC
Assistante

Anne BUNEL
Assistante

Benjamin Geffroy
Coordinateur Formations

BTP.SERVICES – 9 rue La Pérouse - 75784 Paris Cedex 16 – Tél : 01 40 69 52 80 / 58 89 – Email : infos@btpserv.com - Site web : www.btpserv.com
SARL au capital de 60 980 € - RCS B 399 761 014 – APE 8559 B – TVA : FR80399761014

	FORMATIONS CADRES 1 jour (7 h), 2 jours (14 h), 3 jours (21 h)	VILLES	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
FC01	RÉPONDRE AUX APPELS D'OFFRE Sécuriser les marchés de travaux	A DISTANCE	28								14			
		MARSEILLE				16								
		PARIS						1						6
FC02	GÉRER LES MARCHÉS GLOBAUX Conception-réalisation - Marchés de performance	A DISTANCE						9						1
		LILLE			1									
		MARSEILLE									3			
		PARIS				31/03							2	
FC03	LA GESTION CONTRACTUELLE DES MARCHÉS PUBLICS ET PRIVÉS	A DISTANCE		2							8			
		BORDEAUX							2					
		LILLE	7											
		LYON											12	
		MARSEILLE				7						11		
		PARIS			2			31/05				5		30/11
FC04	MARCHÉS PRIVÉS DE TRAVAUX Gérer en toute sécurité ses opérations de travaux	A DISTANCE	20								15			
		BORDEAUX												14
		MARSEILLE					28							
		PARIS			25							12		
FC05	CCAG et CCAP Utiliser au mieux les dispositions pour sécuriser les marchés	A DISTANCE						25						14
		LYON										4		
		PARIS				27						30/09		
		TOULOUSE		16										
FC06	ÉLABORER LES MÉMOIRES DE RÉCLAMATION MARCHÉS PUBLICS ET PRIVÉS	A DISTANCE					14					13		
		BORDEAUX			10									
		LILLE											19	
		LYON												8
		MARSEILLE						18						
		PARIS			23				8					15
FC07	L'EXPERTISE JUDICIAIRE ET L'ENTREPRISE	A DISTANCE			25									2
		PARIS						17					25	
FC08	SOUS-TRAITANCE Maîtriser les enjeux	A DISTANCE			18						21			
		LILLE											5	
		MARSEILLE										1		
		PARIS	27					8					16	
		TOULOUSE				8								
FC09	GROUPEMENT D'ENTREPRISES Gestion contractuelle et conséquences juridiques	A DISTANCE			3						16			
		LYON	11											
		MARSEILLE		26										
		PARIS						2					12	
		TOULOUSE									13			
FC10	REALISER UN CHANTIER EN SOCIETE EN PARTICIPATION (S.E.P.)	A DISTANCE						15					16	
		PARIS			16						28			
FC11	RELATIONS INTER-ENTREPRISES ET COMPTE PRORATA	A DISTANCE			11							7		
		PARIS	19								8			
FC12	RÉCEPTION DES TRAVAUX	A DISTANCE			4							20		
		PARIS		23				2					23	
FC13	ASSURANCE – SERVICE APRÈS-VENTE	A DISTANCE			10						23			
		LYON					11							
		PARIS		2				2					12	

	FORMATIONS CADRES 1 jour (7 h), 2 jours (14 h), 3 jours (21 h)	VILLES	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
FC14	RESPONSABILITÉS DES CONSTRUCTEURS	A DISTANCE							1					2
		MARSEILLE			19									
		PARIS				26					9			
FC15	ASSURANCE CONSTRUCTION AVANT ET APRES RECEPTION MARCHÉS PRIVÉS ET MARCHÉS PUBLICS	A DISTANCE						15						14
		PARIS			30							5		
FC16	RESPONSABILITÉ CIVILE ET PÉNALE EN ENTREPRISE GÉNÉRALE	A DISTANCE						2						
		PARIS		4									8	
FC17	LA REGLEMENTATION RE2020 Performance énergétique et énergie carbone	A DISTANCE		3							9			
		MARSEILLE					3							
		PARIS			30									9
FC18	LES CONTRATS DE MAINTENANCE Mise en œuvre et pilotage	A DISTANCE						22						
		MARSEILLE											2	
		PARIS			18							6		
FC19	INITIATION ET COMPRÉHENSION DU BIM	PARIS			15						21			
FC20	DROIT DU NUMÉRIQUE ET GOUVERNANCE DU BIM	PARIS			16						22			
FC21	LE CONTRAT DE TRAVAUX BIM Savoir répondre aux appels d'offre et gérer les contrats	PARIS			17						23			
FC22	LA CONSTRUCTION DE LOGEMENTS SOCIAUX Après les réformes d'action logement et des marchés	PARIS	13								1			
FC23	MONTAGE D'UNE OPÉRATION LOCATIVE SOCIALE	A DISTANCE						4					5	
		PARIS			12						17			
FC24	MAÎTRISER LES TEXTES DE L'URBANISME Les nouveaux modes d'organisation des sols	BORDEAUX		5										
		LILLE												1
		PARIS					18				17	6		
FC25	AFFECTATION DES SOLS, DESTINATION DES CONSTRUCTIONS ET CHANGEMENT D'USAGE	PARIS			3						15			
FC26	MONTAGE D'OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES COMPLEXES	MARSEILLE									24			
		PARIS				20								8
FC27	AUTORISATIONS D'URBANISME ET PERMIS DE CONSTRUIRE	A DISTANCE			30								25	
		PARIS	14									14		
FC28	LES CONTRATS IMMOBILIERS LE CHOIX JURIDIQUE ENTRE VEFA, CPI et MOD	A DISTANCE						8					4	
		PARIS		3									22	
		TOULOUSE										7		
FC29	SECURISER VOS OPERATIONS EN VEFA	A DISTANCE					5						18	
		PARIS			10						1			
		BORDEAUX										20		
FC30	SÉCURISER VOS TRAVAUX EN COPROPRIÉTÉ	A DISTANCE						18					19	
		PARIS			19						24			
FC31	FISCALITÉ ET OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES	MARSEILLE			5						22			
		PARIS	27								16			
FC32	GERER LE CONTROLE FISCAL DANS LES ENTREPRISES	A DISTANCE						3					4	
		PARIS			11						15			
FC33	RISQUES FINANCIERS ET COMPTABLES SPECIFIQUES AU BTP	A DISTANCE						16					17	
		PARIS			17						22			
FC34	LE DROIT DU TRAVAIL POUR LES OPÉRATIONNELS	A DISTANCE						23						8
		PARIS	28				27				29			
		MARSEILLE						4						
FC35	LA DÉLÉGATION DE POUVOIR DANS LES CHANTIERS DE BTP	A DISTANCE				9								1
		PARIS	26								27			
FC36	MANAGER LA PRÉVENTION DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ	PARIS			30						7			
		TOULOUSE											8	

	FORMATIONS CADRES 1 jour (7 h), 2 jours (14 h), 3 jours (21 h)	VILLES	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
FC37	MANAGEMENT ET QUALITÉ - L'amélioration continue	A DISTANCE						15						7
		PARIS			10								24	
FC38	ACQUÉRIR LES BONNES PRATIQUES COMMERCIALES	A DISTANCE			24								12	
		PARIS		9			18					5		
FC39	SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DES BÂTIMENTS En phase de conception et d'exploitation	PARIS					26				28			
FC40	NORMES NF DTU ET DOCUMENTS DE REFERENCES TECHNIQUES	PARIS	21									12		
FC41	SÉCURITÉ INCENDIE	A DISTANCE			16						29			
		MARSEILLE											23	
		PARIS					20					14		
		TOULOUSE			23									
FC42	L'ACCESSIBILITÉ DU BÂTIMENT	A DISTANCE	5								2			
		LILLE							30/06					
		MARSEILLE												6
		PARIS	20					3					16	
FC43	ACOUSTIQUE ET BÂTIMENT De l'étude à l'exécution	A DISTANCE			1							14		
		BORDEAUX											15	
		PARIS				7					2			1
		TOULOUSE						3						
FC44	CLIMATISATION / VENTILATION / CHAUFFAGE	A DISTANCE									27			
		LYON			1									
		PARIS				6							2	
FC45	ÉLECTRICITÉ ET BÂTIMENT	A DISTANCE									28			
		LYON			2									
		PARIS				7							2	
FC46	GESTION DES RISQUES LIÉS A L'AMIANTE Approche réglementaire et opérationnelle	A DISTANCE				7						12		
		LILLE		1										
		MARSEILLE											29	
		PARIS						23					17	
FC47	BÉTON ET OUVRAGES EN BÉTON Réaliser des structures de qualité	A DISTANCE						17					24	
		MARSEILLE									27			
		PARIS			17								2	
FC48	PATHOLOGIE ET FISSURES DU BÉTON Identification - Réparation - Prévention	A DISTANCE				31/03					7			
		PARIS						24					12	
FC49	LES INTERFACES DU BÂTIMENT Relationnelles, techniques, juridiques et contractuelles	A DISTANCE					18						16	
		PARIS		11							14			
FC50	DIAGNOSTICS TECHNIQUES IMMOBILIERS	A DISTANCE						1					2	
		PARIS			9						14			
FC51	LE RAPPORT DE SOL Le comprendre et l'étudier	BORDEAUX									20			
		LILLE						10						
		PARIS			4							7		
FC52	MISSIONS D'INGÉNIERIE GÉOTECHNIQUE ET RESPONSABILITÉ DES CONSTRUCTEURS	PARIS					19						18	
		TOULOUSE							7					
FC53	LES FONDATIONS SPÉCIALES En entreprise générale	LYON									6			
		PARIS		10				15						30/11
FC54	LES TRAVAUX SPECIAUX - En entreprise générale (Comblement, injections, jet-grouting, soil mixing)	MARSEILLE	15											
		PARIS				1								7
FC55	FONDATIONS PROFONDES EN ZONE SISMIQUE Les concevoir et les dimensionner	PARIS					26							
		A DISTANCE				15					21			

BTP.SERVICES / CALENDRIER 2027 / ENCADREMENT

	FORMATIONS CADRES 1 jour (7 h), 2 jours (14 h), 3 jours (21 h)	VILLES	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
FC56	LES MÉTHODES D'EXÉCUTION DU CHANTIER	LYON						24						
		MARSEILLE							6					
		PARIS			11							13		
FC57	ORGANISATION ET GESTION DE CHANTIER	A DISTANCE		18							1			
		PARIS					11 et 12						17 et 18	
FC58	GESTION DES CONFLITS Amélioration des relations entre partenaires et gestion des conflits	LILLE									1 et 2			
		PARIS						8 et 9				30/09 et 1		
FC59	LA RÉUNION DE CHANTIER	A DISTANCE					18						3	
		LYON											25	
		PARIS		11							16			
		TOULOUSE						16						
FC60	GESTION DU TEMPS Mieux organiser son temps professionnel	A DISTANCE												
		BORDEAUX	8 et 29											
		MARSEILLE						4 et 25						
		PARIS			10/03 et 31/03						15/09 et 06/10			
FC61	ASSURER LA FONCTION DE TUTEUR EN ENTREPRISE	ST REMY (78)			du 1 au 3								du 23 au 25	
FC62	ÉLEMENTS DE BASE DES STRUCTURES DE BATIMENT APPLICATION AUX STRUCTURES EN BETON ARMÉ	A DISTANCE						28					3	
		PARIS			10						16			
FC63	INITIATION A LA RESISTANCE DES MATERIAUX	PARIS			du 8 au 10							du 11 au 13		
FC64	ORDONNANCEMENT, PILOTAGE ET COORDINATION (OPC)	A DISTANCE						14					15	
		PARIS			15						20			

BULLETIN D'INSCRIPTION

Anne BUNEL – 01 85 40 00 52 – bunel@btpserv.com

Benjamin GEFFROY – 01 85 40 00 52 – geffroy@btpserv.com

Kristina MARKOVIC – 01 40 69 52 80 – markovic@btpserv.com

Entreprise :

Groupe :

Adresse :

Code postal : Ville :

N° Siret :

Nom du Responsable Formation de l'Entreprise :

Nom de la personne chargée du suivi du dossier :

Téléphone :

E-mail :

Nom et numéro de téléphone de la personne en charge de la comptabilité :

Adresse mail du service comptabilité :

INTITULE DU STAGE :

LIEU : **DATE :**

MONTANT UNITAIRE HT : **MONTANT TOTAL HT :**

PARTICIPANTS :

Nom : **Prénom :** **Mail :** **Intitulé du poste occupé :**	**Nom :** **Prénom :** **Mail :** **Intitulé du poste occupé :**
Nom : **Prénom :** **Mail :** **Intitulé du poste occupé :**	**Nom :** **Prénom :** **Mail :** **Intitulé du poste occupé :**
Nom : **Prénom :** **Mail :** **Intitulé du poste occupé :**	**Nom :** **Prénom :** **Mail :** **Intitulé du poste occupé :**
Nom : **Prénom :** **Mail :** **Intitulé du poste occupé :**	**Nom :** **Prénom :** **Mail :** **Intitulé du poste occupé :**
Nom : **Prénom :** **Mail :** **Intitulé du poste occupé :**	**Nom :** **Prénom :** **Mail :** **Intitulé du poste occupé :**

RÉPONDRE AUX APPELS D'OFFRE

Sécuriser les marchés de travaux

Public

Services commerciaux
Services juridiques
Etudes de prix
Services travaux
Maîtrise d'ouvrage
Maîtrise d'œuvre
Promotion immobilière
Pilotage de projets
Bureaux d'études
Autres

Pré requis

Validé avec le client

Intervenants

Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite

Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation

Fiche d'appréciation

Durée

1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
A DISTANCE	28/01/2027	525 € HT
MARSEILLE	16/04/2027	756 € HT *
PARIS	01/06/2027	756 € HT *
A DISTANCE	14/09/2027	525 € HT
PARIS	06/12/2027	756 € HT *
Autres Régions	A définir	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs

Maîtriser les règles de passation et d'exécution des marchés de travaux
Savoir analyser une offre
Savoir répondre aux appels d'offre
Anticiper et optimiser la gestion contractuelle

Contenu

Connaître les principes de base des marchés de travaux

- Définition des marchés publics et privés
- Les marchés classiques de travaux
- Les marchés globaux : la conception réalisation, les marchés de performance, les marchés de partenariat

La passation des marchés de travaux : modes de dévolution de consultation

- MAPA et appel d'offre
- La procédure concurrentielle avec négociation
- Le dialogue compétitif
- Spécificités de la réponse à la consultation

Analyser le dossier de consultation

- Analyser le dossier de consultation des entreprises
- Se poser les bonnes questions pour répondre à un appel d'offres
- Anticiper certains aspects pratiques
- Les pièces contractuelles et non-contractuelles du marché
- Identifier et gérer les clauses abusives

Savoir répondre aux appels d'offre - Anticiper la gestion des marchés

- Rédiger le dossier de l'offre
- Recevabilité de la candidature
- Aptitude à exercer l'activité professionnelle
- Conditions relatives aux capacités économiques et financières
- Conditions relatives aux capacités techniques et professionnelles
- Connaître les critères d'évaluation : critères et les sous-critères
- Analyser et maîtriser les notions de performance
- Identifier et gérer les contradictions des pièces de marché
- L'importance des questions-réponses
- Le mémoire technique

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC01/2027

GÉRER LES MARCHÉS GLOBAUX
Conception-réalisation - Marchés de performance

Public
Services commerciaux
Services juridiques
Etudes de prix
Services travaux
Maîtrise d'ouvrage
Maîtrise d'œuvre
Promotion immobilière
Pilotage de projets
Bureaux d'études
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
LILLE	01/03/2027	756 € HT *
PARIS	31/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	09/06/2027	525 € HT
MARSEILLE	03/09/2027	756 € HT *
PARIS	02/11/2027	756 € HT *
A DISTANCE	01/12/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Identifier les nouvelles opportunités offertes aux entreprises
Etablir l'argumentaire à destination des Maîtres d'Ouvrage
Appréhender les risques spécifiques liés aux marchés globaux

Contenu
Définition et caractéristiques des marchés globaux
- Marchés globaux de performance : REM, CREM
- Marchés globaux de performance énergétique avec tiers-financement
- Les marchés publics sectoriels
- Les marchés de partenariat

Les modes de passation
- Conditions de recours aux marchés globaux de performance
- Procédure concurrentielle avec négociation ou dialogue compétitif
- La protection des « idées proposées » par l'entreprise en cours de négociation

Savoir analyser un appel d'offre en marchés globaux
- Analyser le risque technique et financier
- Financement et rémunération du titulaire
- L'importance de la performance dans les marchés globaux
- Définition contractuelle de la performance
- Mesure de la performance
- Intégration de la notion de la performance dans un forfait global

Les enjeux spécifiques des marchés globaux
- La vie du contrat, principales étapes et points de vigilance
- Obligation d'identifier une équipe de maîtrise d'œuvre pour le titulaire
- La prise en compte de l'obligation de résultat dès l'origine
- Les engagements, risques et responsabilité des intervenants
- La problématique particulière de la réception

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC02/2027

LA GESTION CONTRACTUELLE DES MARCHÉS PUBLICS ET PRIVÉS

Public
Services administratifs
Services juridiques
Services études de prix
Services commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
LILLE	07/01/2027	756 € HT *
A DISTANCE	02/02/2027	525 € HT
PARIS	02/03/2027	756 € HT *
MARSEILLE	07/04/2027	756 € HT *
PARIS	31/05/2027	756 € HT *
BORDEAUX	02/07/2027	756 € HT *
A DISTANCE	08/09/2027	525 € HT
PARIS	05/10/2027	756 € HT *
MARSEILLE	11/10/2027	756 € HT *
LYON	12/11/2027	756 € HT *
PARIS	30/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Appliquer la gestion contractuelle au quotidien
Assumer les obligations de l'entreprise
Préserver les droits de l'entreprise

Contenu
Introduction :
- Distinction entre marchés publics et marchés privés

Nature du marché :
- Prix forfaitaires, prix unitaires
- Révision, actualisation

Pièces contractuelles
- Liste, priorité, clauses abusives
- CCAG et CCAP

Exécution des marchés
- Signature et notification du marché, conséquences
- OS, comptes rendus de chantier, courriers
- Avenants

Délais d'exécution
- Définir un planning contractuel
- Prolongation des délais, ajournement des travaux
- Pénalités de retard

Variation de la masse des travaux
- Travaux supplémentaires, en moins-value, modificatifs
- Conséquences des variations, coûts et délais, décision de poursuivre

Suivi du chantier
- Assurer la traçabilité de déroulement de chantier
- Constat et photos
- Validité des mails

Réception des travaux
- Opérations préalables
- Droit à la réception

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC03/2027

MARCHÉS PRIVÉS DE TRAVAUX

Gérer en toute sécurité ses opérations de travaux

Public
Services administratifs
Services juridiques
Services études de prix
Services commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
A DISTANCE	20/01/2027	525 € HT
PARIS	25/03/2027	756 € HT *
MARSEILLE	28/05/2027	756 € HT *
A DISTANCE	15/09/2027	525 € HT
PARIS	12/10/2027	756 € HT *
BORDEAUX	14/12/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître le champ d'application et les documents du marché
Connaître et sécuriser les étapes d'un marché privé de travaux
Identifier le rôle, les obligations et les responsabilités des intervenants
Analyser les responsabilités et les garanties

Contenu
Cerner le champ d'application des marchés de travaux
- La définition du contrat
- Le principe de la liberté contractuelle et de l'intangibilité du contrat
- Les pièces constitutives du DCE et du marché de travaux

Maitriser la procédure
- Prendre connaissance des documents du marché
- Contrats répondant aux différentes normes, (Norme NFP 03-001 où NFP 03-002 ou rédigés sans référence à l'une d'elles)
- La négociation du marché
- La signature du marché
- L'organisation du chantier
- La question de la sécurité

Décrypter les enjeux contractuels
- Le Prix et les évènements permettant la révision du Prix
- La force majeure / l'imprévision
- La rupture du contrat
- La réception des travaux

Analyser les responsabilités et les garanties
- Les garanties légales : parfait achèvement, décennale…
- Les garanties contractuelles : caution, garantie à première demande…
- Les différents types de responsabilités
- Le règlement des différents

Appréhender la gestion contractuelle d'un marché de travaux
- Les différents « types » de marchés de travaux : à prix global et forfaitaire, au métré / à prix unitaire, sur dépenses contrôlées
- Les travaux supplémentaires
- Les interfaces
- Les pénalités de retard
- L'actualisation du Prix
- Les intérêts moratoires

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC04/2027

CCAG et CCAP

Utiliser au mieux les dispositions pour sécuriser les marchés

Public
Services administratifs
Services juridiques
Services études de prix
Services commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
TOULOUSE	16/02/2027	756 € HT *
PARIS	27/04/2027	756 € HT *
A DISTANCE	25/06/2027	525 € HT
PARIS	30/09/2027	756 € HT *
LYON	04/10/2027	756 € HT *
A DISTANCE	14/12/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Identifier avec précision les obligations découlant du CCAG et du CCAP
Appliquer le CCAG travaux dans son chantier
Appliquer le CCAP et apprécier les conséquences des clauses
Eviter les fausses interprétations
Garantir la sécurité juridique

Contenu
Dispositions générales du CCAG actualisé
- Champs d'application : marchés publics, marchés privés
- Définition des documents contractuels dans le CCAG
- Obligations de confidentialité/ propriété

Analyse du CCAP
- Les dérogations apportées par le CCAP dans le CCAG
- Les clauses abusives dans le CCAP

CCAG et gestion des marchés
- Les OS : nouvelle définition
- Fixation et prolongation des délais
- Ajournement et interruption des délais
- Pénalités de retard
- Nouvelles obligations du titulaire en matière environnementale
- Nouvelles obligations en matière de légalité du travail

CCAG et gestion financière des marchés publics
- Décomposition des prix
- Prix unitaire, prix forfaitaire
- Modalités de variations des prix

CCAG et réception de travaux – Contentieux
- Les opérations de réception
- Etablissement du DGD
- Mise en œuvre des garanties
- Gestion des réclamations : règlement amiable CCRA, recours à la conciliation et à l'arbitrage

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC05/2027

ÉLABORER LES MÉMOIRES DE RÉCLAMATION MARCHÉS PUBLICS ET PRIVÉS

Public
Directions de travaux
Conducteurs de travaux
Ingénieurs commerciaux
Responsables études de prix
Responsables juridiques
Responsables administratifs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
BORDEAUX	10/03/2027	756 € HT *
PARIS	23/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	14/05/2027	525 € HT
MARSEILLE	18/06/2027	756 € HT *
PARIS	08/07/2027	756 € HT *
A DISTANCE	13/10/2027	525 € HT
LILLE	19/11/2027	756 € HT *
LYON	08/12/2027	756 € HT *
PARIS	15/12/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Jalonner le déroulement du projet pour préserver ses droits futurs
Reconnaître et assurer la traçabilité des pertes de productivité
Anticiper et organiser sa démarche de réclamation pour optimiser le résultat
Définir le rôle de tous les collaborateurs (étude de prix, services juridiques, opérationnels travaux)
Valoriser son droit à rémunération complémentaire

Contenu
Sur la base de cas pratiques :

Pendant le déroulement du projet
- Identifier les perturbations subies par l'entreprise
- Jalonner le déroulement du projet et assurer la traçabilité des faits
- Registre des perturbations et de leurs conséquences
- Optimiser la communication interne

Les différentes familles de perturbations
- Modifications apportées à la consistance de l'ouvrage
- Perturbations découlant du calendrier de réalisation des travaux
- Perturbations découlant des conditions d'exécution des travaux

Identification des conséquences opérationnelles des perturbations
- Etudes et travaux supplémentaires
- Arrêts de chantier
- Pertes de productivité
- Mise en œuvre de mesures d'atténuation des perturbations subies

Organiser et justifier sa réclamation
- Les volets calendaires et financiers
- Démonstration des liens de causalité
- Utilisation des fiches d'impact
- Allongement des délais : altération du chemin critique de réalisation du projet

Demande d'indemnisation en fin de chantier
- Utilisation des références contractuelles ou annoncées
- Projet de décompte final
- Retenues opérées par le maître d'ouvrage
- Décompte général et définitif

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Annexes…

FC06/2027

L'EXPERTISE JUDICIAIRE ET L'ENTREPRISE

Public
Responsables du SAV
Conducteurs de travaux
Responsables juridiques
Directions de productions
Directions de travaux
Responsables administratifs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
A DISTANCE	25/03/2027	525 € HT
PARIS	17/06/2027	756 € HT *
PARIS	25/11/2027	756 € HT *
A DISTANCE	02/12/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les bases du monde de l'expertise judiciaire
Clarifier les différentes procédures : Tribunal administratif, Tribunal judiciaire, Tribunal de commerce
Donner des outils aux techniciens de l'entreprise
Défendre les intérêts de l'entreprise au cours des expertises

Contenu

Principes de base
- Expertise en assurance
- Expertise en réclamation
- Expertise à l'initiative des parties

Mission de l'expert
- Contenu de la mission
- Rémunération de l'expert
- Récusation

Opération d'expertise
- Contradictoire
- Point de départ de l'expertise
- Le rapport d'expertise
- Appréciation du rapport

Expertise et pouvoir du juge
- Tribunal administratif, tribunal de grandes instances, tribunal de commerce
- Les attentes du juge

Contrôle de l'expertise
- Contre-expertise
- Responsabilité de l'expert

Responsabilité civile – Responsabilité pénale
- Fondements et éléments de la responsabilité
- Réparation du dommage
- Mesures d'instruction

Cas pratiques

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC07/2027

SOUS-TRAITANCE
Maîtriser les enjeux

Public
Responsables de production
Conducteurs de travaux
Responsables administratifs
Responsables juridiques
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	27/01/2027	756 € HT *
A DISTANCE	18/03/2027	525 € HT
TOULOUSE	08/04/2027	756 € HT *
PARIS	08/06/2027	756 € HT *
A DISTANCE	21/09/2027	525 € HT
MARSEILLE	01/10/2027	756 € HT *
LILLE	05/11/2027	756 € HT *
PARIS	16/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Gérer contractuellement son marché avec les partenaires sous-traitants
Optimiser le relationnel de l'entrepreneur général avec les sous-traitants
Connaître les devoirs et obligations de l'entreprise générale
Clarifier sous-traitance et fausse sous-traitance
Responsabilité de l'entreprise générale et responsabilité du sous-traitant

Contenu
Les fondamentaux
- Sous-traitants directs
- Sous-traitants indirects
- Caution et délégation de paiement
- Déclaration des sous-traitants – l'agrément

L'action directe
- La défaillance de l'entrepreneur
- La caution
- La délégation de paiement

Le contrat de sous-traitance et la charte de bonne conduite
- L'agrément du sous-traitant

Sous-traitance et « fausse » sous-traitance
L'exercice illicite du travail temporaire

- Le délit de marchandage
- Fourniture de main-d'œuvre
- Prestation de service et marchandage
- Le prêt de main-d'œuvre licite

Travail illégal
- La vérification de l'identité des salariés
- Les obligations de l'entreprise générale (les sanctions)

L'accident du travail
- Principe de responsabilité de l'entreprise sous-traitante
- La co-responsabilité de l'entreprise utilisatrice

Responsabilités de l'entreprise générale
- Entreprises utilisatrices – Entreprises extérieures
- La responsabilité civile et pénale

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Annexes…

FC08/2027

GROUPEMENT D'ENTREPRISES
Gestion contractuelle et conséquences juridiques

Public
Responsables de production
Conducteurs de travaux
Responsables administratifs
Responsables juridiques
Responsables financiers
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
LYON	11/01/2027	756 € HT *
MARSEILLE	26/02/2027	756 € HT *
A DISTANCE	03/03/2027	525 € HT
PARIS	02/06/2027	756 € HT *
TOULOUSE	13/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	16/09/2027	525 € HT
PARIS	12/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Savoir choisir l'organisation contractuelle d'un marché
Connaître la distinction juridique entre GME – SEP – GIE
Connaître les conséquences juridiques
Optimiser la gestion contractuelle du groupement
Savoir gérer pratiquement le groupement d'entreprises

Contenu
Entreprise générale et Groupement d'entreprises
- Analyser les enjeux du groupement
- Choix du type de groupement (GME, SEP, GIE)
- Groupement momentané, types et conséquences
- Analyse économique
- Choix des partenaires
- Choix du mandataire et conséquences

Acteurs du Groupement – pouvoir et responsabilités
- Entreprises
- Gérant, mandataire et administrateur
- Mandataire solidaire

Organisation contractuelle en Groupement
- Le choix du montage contractuel : la convention de groupement
- Définir les rôles et les missions de chaque intervenant
- Les actes types : protocole, convention, statuts
- Garanties contractuelles, financières et assurances

Exécution du contrat en Groupement
- Mise en place d'un organigramme et délégation des pouvoirs
- Le suivi de la gestion contractuelle et financière

Fin des travaux
- Clôture de comptes et garanties

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC09/2027

REALISER UN CHANTIER EN SOCIETE EN PARTICIPATION (S.E.P.)

Public
Responsables de production
Conducteurs de travaux
Responsables administratifs
Responsables juridiques
Responsables financiers
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	16/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	15/06/2027	525 € HT
PARIS	28/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	16/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Faire la différence entre groupement d'entreprises et S.E.P.
Gérer pratiquement son chantier en S.E.P.
Donner des outils d'analyse pour la prise de décision
Optimiser la gestion du personnel entre entreprises

Contenu

Définition de la mission, rôle et responsabilité
- Définition de la mission d'OPC (marché public et privé)
- Rôle et responsabilité, durant la phase préparation de chantier et durant la phase travaux
- Les documents contractuels du dossier marché

Groupement d'entreprises et S.E.P.
- Entreprise générale et groupement d'entreprises
- Groupement d'entreprises et S.E.P.

Acteurs de la S.E.P.
- Entreprise
- Gérant et mandataire
- Encadrement du chantier
- Délégation de pouvoir et responsabilités

Documents fondamentaux de la S.E.P.
- Statuts
- Règlement intérieur

Différents montages de la S.E.P.
- 1er : avec l'ensemble des entreprises signataires du marché
- 2ème : avec certaines entreprises signataires du marché
- 3ème : avec des entreprises non signataires du marché de travaux

Aspects financiers
- Détermination du résultat

Cas pratiques

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Cas pratiques / Mises en situation
- Annexes…

FC10/2027

RELATIONS INTER-ENTREPRISES ET COMPTE PRORATA

Public
Chargés d'affaires
Directeurs travaux
Conducteurs de travaux
Services juridiques
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	19/01/2027	756 € HT *
A DISTANCE	11/03/2027	525 € HT
PARIS	08/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	07/10/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Pallier les insuffisances résultant des CCAG et des CCAP travaux
Gérer la répartition des responsabilités en cas de dégradation en cours de chantier
Gérer les dépenses et y faire participer les intervenants concernés

Contenu
Donner un cadre contractuel aux relations entre corps d'état différents
- Identifier les intervenants impliqués
- Gérer l'absence des liens de droit entre intervenants

Compte inter-entreprises
- Différenciation avec le compte prorata
- Cas des relations en corps d'état séparés
- Imputations aux sous-traitants
- L'arbitrage des dépenses litigieuses
- Convention inter-entreprises acceptée par la maîtrise d'œuvre

Compte prorata
- Nature des dépenses pouvant y être imputées
- Contenu de la norme AFNOR P03-001
- Adaptations de la norme en cas de sous-traitance et de co-traitance
- Convention de gestion du compte prorata

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC11/2027

RÉCEPTION DES TRAVAUX

Public
Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	23/02/2027	756 € HT *
A DISTANCE	04/03/2027	525 € HT
PARIS	02/06/2027	756 € HT *
A DISTANCE	20/10/2027	525 € HT
PARIS	23/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les exigences des marchés publics et des marchés privés
Eviter les prétextes pouvant être évoqués pour ne pas prononcer la réception
Eviter les pièges et prendre les précautions utiles
Acquérir les outils pour une application très concrète sur votre chantier
Clarifier les principes de fonctionnement du Service Après-Vente

Contenu
Modalités de réception
- Réception par tranche
- Réception partielle
- Mise à disposition temporaire ou définitive
- Etat des lieux contradictoires

Procès-verbal de réception
- Levée des réserves
- Vices apparents
- Défauts de conformité contractuelle
- Appréciation des performances
- Défauts de conformité à la réglementation

Répondre au client pendant l'année de parfait achèvement
- Les différentes garanties après la réception
- Garantie biennale
- Garantie décennale
- Dommages ouvrage (DO)

Réception judiciaire

Guide du fonctionnement du S.A.V.

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC12/2027

ASSURANCE – SERVICE APRÈS-VENTE

Public
Responsables du SAV
Conducteurs de travaux
Responsables juridiques
Directions de production
Directions de travaux
Responsables administratifs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	02/02/2027	756 € HT *
A DISTANCE	10/03/2027	525 € HT
LYON	11/05/2027	756 € HT *
PARIS	02/06/2027	756 € HT *
A DISTANCE	23/09/2027	525 € HT
PARIS	12/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Retenir les règles fondamentales
Comprendre les mécanismes de l'assurance
Prendre en compte la présence des entreprises sous-traitantes
Savoir gérer les sinistres pratiquement
Défendre les intérêts de l'entreprise au cours des expertises

Contenu
RESPONSABILITE DU CONSTRUCTEUR

Le cadre légal et contractuel
- Les responsabilités avant et après la réception des travaux
- Marchés privés et marchés publics (norme NF, CCAG…)
- Marchés en entreprise générale, en groupement d'entreprises

Rappel des principales responsabilités avant réception des travaux (dommages à l'ouvrage, aux tiers…)

Responsabilités après réception des travaux
- Que couvrent les garanties légales (parfait achèvement, biennale, décennale) ?
- Entreprise générale et sous-traitants
- Responsabilité décennale des entrepreneurs de TP

ASSURANCES DE LA CONSTRUCTION

- Assurances avant réception
- Que couvre l'assurance décennale obligatoire ?
- Comment fonctionnent les garanties facultatives ?
- Assurer les grands chantiers (le contrat collectif de responsabilité décennale)
- Cas pratiques

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC13/2027

RESPONSABILITÉS DES CONSTRUCTEURS

Public
Responsables du SAV
Conducteurs de travaux
Responsables juridiques
Directions de production
Directions de travaux
Responsables administratifs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
MARSEILLE	19/03/2027	756 € HT *
PARIS	26/04/2027	756 € HT *
A DISTANCE	01/07/2027	525 € HT
PARIS	09/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	02/12/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Retenir les règles fondamentales
Comprendre les mécanismes du droit de la responsabilité et des assurances
Prendre en compte la présence des entreprises sous-traitantes
Savoir gérer les dommages
Défendre les intérêts de l'entreprise au cours des expertises

Contenu
RESPONSABILITE DU CONSTRUCTEUR

Le cadre légal incontournable
- Marchés privés et marchés publics
- Présentation des grands mécanismes juridiques de la responsabilité

Responsabilités avant réception des travaux
- La responsabilité des locateurs d'ouvrage
- La responsabilité du maître d'ouvrage

Responsabilités après réception des travaux
- La responsabilité décennale
- La garantie de bon fonctionnement
- La garantie de parfait achèvement
- Les dommages intermédiaires
- Dommages causés aux tiers

ASSURANCES DE LA CONSTRUCTION
- Les assurances obligatoires
- Les assurances facultatives

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC14/2027

ASSURANCE CONSTRUCTION AVANT ET APRES RECEPTION - MARCHÉS PRIVÉS ET MARCHÉS PUBLICS

Public
Responsables du SAV
Conducteurs de travaux
Responsables juridiques
Directions de production
Directions de travaux
Responsables administratifs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	30/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	15/06/2027	525 € HT
PARIS	05/10/2027	756 € HT *
A DISTANCE	14/12/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Retenir les règles fondamentales de la responsabilité des constructeurs avant et après réception
Comprendre les mécanismes de l'assurance (différence entre Bâtiment et TP)
Prendre en compte la présence des entreprises sous-traitantes
Savoir gérer les sinistres
Défendre les intérêts de l'entreprise au cours des expertises

Contenu
Risques, responsabilités et assurances : Quelles articulations ?
- Quels sont les acteurs responsables ?
- Typologie des risques avant et après réception des travaux
- Les grands principes de responsabilités et d'assurances propres au Bâtiment, aux TP

Responsabilités et assurance avant réception
- Quels risques pèsent sur les entreprises ?
- Quelles mesures de prévention pour éviter les réclamations ?
- Les dommages subis par les salariés, focus sur la faute inexcusable de l'employeur
- Couvertures d'assurance : quels sont les points de vigilance ?

Réception de l'ouvrage : enjeux et modalités pratiques

Responsabilités et assurance après réception
- Comprendre les caractéristiques des trois garanties légales : parfait achèvement, bon fonctionnement et décennale.
- L'assurance obligatoire en Bâtiment
- Quelles assurances en TP ?
- Les garanties facultatives en Bâtiment, en TP
- Focus sur les responsabilités et assurances des sous-traitants

L'expertise sinistre en construction

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Cas pratiques / Mises en situation
- Annexes…

FC15/2027

RESPONSABILITÉ CIVILE ET PÉNALE EN ENTREPRISE GÉNÉRALE

Public
Conducteurs de travaux
Responsables juridiques
Directions de production
Directions de travaux
Responsables administratifs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	04/02/2027	756 € HT *
A DISTANCE	02/06/2027	525 € HT
PARIS	08/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les règles de base à observer
Garantir la sécurité juridique
Identifier les infractions

Contenu

Responsabilité civile
- Principe général de l'indemnisation du préjudice
- Responsabilité engagée de l'entreprise
- Les cas résiduels de responsabilité individuelle

Responsabilité contractuelle
- La responsabilité contractuelle prime sur la responsabilité civile
- Application des clauses sauf si abusives
- Interprétation des clauses : amiable, expertise, contentieux
- Responsabilités individuelles éventuelles

Droit des marchés publics, droit de la concurrence et ses conséquences pénales
- Droit des marchés publics : délit de favoritisme, abus de biens sociaux
- Droit de la concurrence
- Conséquences : sanctions pénales et financières, exclusion de la commande publique

Responsabilité et sécurité au travail
- Spécificité de la responsabilité accident du travail et responsabilité accentuée
- Comment se prémunir contre une mise en cause
- Comment faire face à une mise en cause
- Conséquences

Responsabilité pénale liée aux travailleurs illégaux
- Législation renforcée
- L'accès aux chantiers
- Les responsabilités engagées
- Les sanctions éventuelles

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC16/2027

LA REGLEMENTATION RE2020
Performance énergétique et énergie carbone

Public
Services commerciaux
Services juridiques
Services travaux
Maîtrises d'ouvrages
Maîtres d'œuvres
Montages d'opérations
Promotions immobilières
Pilotages de projets
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
A DISTANCE	03/02/2027	525 € HT
PARIS	30/03/2027	756 € HT *
MARSEILLE	03/05/2027	756 € HT *
A DISTANCE	09/09/2027	525 € HT
PARIS	09/12/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître la base juridique de la RE2020 et son évolution (seuil 2025, 2028, 2031)
Analyser les obligations et les exigences des maîtres d'ouvrage en matière de performances
Savoir gérer la réglementation énergétique et environnementale contractuellement.
Savoir appliquer la réglementation sur chantier

Contenu
Introduction
- Les fondamentaux de la réglementation énergétique et environnementale
- Le champ d'application de la RE2020
- Connaître les obligations en construction neuve liées à la RE2020 (Rapport d'infiltrométrie, rapport de vérification du système de ventilation, Attestation de fin de chantier)

Répondre aux exigences réglementaires et contractuelles
- Descriptifs et étude réglementaire
- - Comprendre les indicateurs énergétiques de la RE2020 (Bbio, Cep, Cepnr et DH)
- - Comprendre les indicateurs environnementales (IcConstruction et Icénergie)
- - Savoir respecter les niveaux de performance énergétique et environnementales
- - Appréhender les risques de non-conformité
- - Comprendre la méthode de calcul de la RE2020 (analyse d'un RSEE)
- - Savoir lire une analyse du cycle de vie du bâtiment (ACV)
- - Maîtriser les interfaces
- - Éviter les erreurs

Les enjeux de la RE2020
- Obligations et échéances de la RE2020
- Modalités d'application
- Les points de vigilance

Synthèse des points de contrôle
- Identifier les dysfonctionnements
- Mettre en conformité
- Conclusion

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC17/2027

LES CONTRATS DE MAINTENANCE
Mise en œuvre et pilotage

Public
Maîtrises d'ouvrages
Montages d'opérations
Promotions immobilières
Services commerciaux
Services juridiques
Directeurs de travaux
Pilotages de projets
Bureaux d'études
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	18/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	22/06/2027	525 € HT
PARIS	06/10/2027	756 € HT *
MARSEILLE	02/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Donner à tous les acteurs souhaitant proposer ou gérer un service de maintenance, toutes les clés pour générer de l'activité, atteindre les objectifs et se développer dans la durée
Définir les modes de fonctionnement des relations contractuelles dans le marché de maintenance
Bien maîtriser le périmètre et les enjeux de la maintenance

Contenu
Introduction
- Les fondamentaux de la réglementation énergétique et environnementale

Concept et enjeux fondamentaux de maintenance
- Périmètre et domaines de la maintenance
- Du « mono technique » au « multi technique »
- Le type d'offre et les acteurs
- Normes et réglementation

Qu'est-ce que la maintenance ?
- Vocabulaire propre
- Les différentes stratégies de maintenance
- Management économique du contrat de maintenance
- L'esprit de service
- S'inscrire dans la durée :
  - Reporting
  - Devoir de conseils
  - Plans de progrès
  - Veille technique et réglementaire Les plus…

Quelques astuces pour développer son activité
- Connaître son marché
- Connaître ses forces et faiblesses
- Disposer d'un outil de gestion adapté
- Cibler une offre
- Dédier une organisation
- Les pièges à éviter

Les contrats de performance
- De l'exploitation-maintenance au BIM exploitation
- La rénovation de bâtiments
- Le carnet numérique du bâtiment

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC18/2027

INITIATION ET COMPRÉHENSION DU BIM

Public
Services commerciaux
Services juridiques
Maîtrises d'ouvrages
Montages d'opérations
Promotions immobilières
Pilotages de projets
Bureaux d'études
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	15/03/2027	756 € HT *
PARIS	21/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre le BIM et savoir l'appréhender
Savoir utiliser le BIM
Comprendre et gérer l'échange d'informations entre acteurs
Savoir gérer le management du BIM et du projet BIM

Contenu

Introduction au BIM
- Maquette numérique et BIM
- Utilisation du BIM
- Consolidation des contributions
- Revue de projet
- Niveaux de maturité
- En France et ailleurs

Technologie et outils
- Logiciels et matériels
- Interopérabilité entre logiciels
- Archivage, serveur et Cloud
- Risques

Modélisation
- Organisation de la maquette numérique
- Ontologie
- Base de données
- Interopérabilité et environnement commun (langages communs)

Management
- Cycle de vie de l'ouvrage
- Rôles, acteurs et gouvernance
- Processus
- Consolidation et revue de projet
- Protocole et contrat BIM
- Niveaux de maturité
- Impacts sur les métiers
- Industrialisation

Réglementation et normalisation
- Support de l'interopérabilité
- Normalisation française et internationale
- Point de vue légal
- Protection des données

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC19/2027

DROIT DU NUMÉRIQUE ET GOUVERNANCE DU BIM

Public
Services commerciaux
Services juridiques
Maîtrises d'ouvrages
Montages d'opérations
Promotions immobilières
Pilotages de projets
Bureaux d'études
Responsables administratifs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	16/03/2027	756 € HT *
PARIS	22/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Définir une vision claire sur le BIM
Comprendre les enjeux du BIM et l'interopérabilité des acteurs
Appréhender la place du BIM dans les métiers de la construction
Préparer les outils méthodologiques pour la mise en place du BIM

Contenu
Définition des termes et présentation des opportunités et des risques
- La technologie BIM
- Maquette numérique, ce qui est créé par la technologie BIM
- Opportunités et risques de la technologie BIM
- Bénéfices de l'utilisation du BIM

Incertitudes juridiques
- La responsabilité des parties
- Les assurances
- Le protocole BIM et son contenu

La propriété intellectuelle
- La définition des données
- Les différents acteurs et différents niveaux de contribution
- La pluralité des contributions
- Les risques du régime de copropriété

La rédaction des contrats
- L'ordre de priorité des documents BIM dans la hiérarchie des documents contractuels
- Les obligations du maître d'ouvrage
- Les obligations de l'entrepreneur
- Les obligations du maître d'œuvre

Les données personnelles
- Définition des données personnelles et législation applicable
- Définition des données personnelles
- Les formalités à respecter (déclaration, droit d'information, droit de rétractation, définition de la finalité de la collecte)
- Le nouveau règlement/ nouvelle disposition

La gestion des données dans la vie du bâtiment
- Type de données qui peuvent être personnelles
- Gestion des données
- L'interopérabilité des données avec le carnet numérique et la smart city

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC20/2027

LE CONTRAT DE TRAVAUX BIM

Savoir répondre aux appels d'offre et gérer les contrats

Public
Services commerciaux
Services juridiques
Maîtrises d'ouvrages
Montage d'opérations
Promotions immobilières
Pilotages de projets
Bureaux d'études
Responsables administratifs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	17/03/2027	756 € HT *
PARIS	23/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Mieux maîtriser la gestion contractuelle du BIM
Connaître les éléments essentiels de la convention BIM
Savoir incorporer le BIM au contrat principal (annexe contractuelle BIM)
Savoir gérer les responsabilités des acteurs
Appréhender la gestion du BIM au quotidien

Contenu
Intégrer le BIM dans les contrats
- Définition des termes clés
- Le contrat de travaux BIM
- L'ordre de priorité des documents BIM dans la hiérarchie des documents contractuels
- Appréhender les exigences contractuelles

Rôles et responsabilités
- Le BIM manager, le BIM coordinateur : rôles et compétences
- Les obligations du maître d'ouvrage
- Les obligations des maîtres d'œuvre (architectes, ingénieurs, etc.)
- Les obligations de l'entrepreneur
- Le processus d'avis et visa en BIM

Savoir utiliser les données du BIM
- Le processus BIM : définir le workflow
- L'utilisation de la maquette numérique : produire les données, analyser, synthétiser, échanger les données numériques
- Les droits de propriété intellectuelle

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC21/2027

LA CONSTRUCTION DE LOGEMENTS SOCIAUX

Après les réformes d'action logement et des marchés publics

Public
Maîtrises d'ouvrages
Services commerciaux
Monteurs d'opérations
Services immobiliers
Services fonciers
Aménageurs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	13/01/2027	756 € HT *
PARIS	01/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre la logique propre au financement des organismes d'HLM
Connaître la complexité des opérations locatives sociales
Maîtriser le langage et les concepts propres aux organismes d'HLM
Appréhender les réformes en cours pour mieux répondre aux nouveaux enjeux

Contenu

LE FINANCEMENT D'UNE OPERATION DE CONSTRUCTION ET LA COUVERTURE DES DEPENSES
- La charge foncière
- L'exonération des taxes d'urbanisme
- Les coûts de maîtrise d'ouvrage
- La TVA déductible

La couverture financière
- Les subventions d'état
- Les subventions des collectivités territoriales
- Le financement d'Action Logement (ordonnance du 20.10.2016)
- Les prêts CDC (PLUS et PLAI)
- Les prêts PLS et la mixité sociale
- Les fonds propres (variable d'ajustement du financement CDC)
- La TVA à taux réduit comme mode de financement

LES CONSEQUENCES DU BUDGET

Les recettes
- Modalité de fixation et d'évolution des loyers
- Les loyers :
  - Des logements
  - Des annexes
  - Des boutiques
  - Des bureaux

Les dépenses
- Remboursement des prêts (CDC, 1% …)
- Les frais de gestion et d'entretien d'immeuble
- Provision pour gros entretien
- La TFPB
- La reconstitution des fonds propres

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC22/2027

MONTAGE D'UNE OPÉRATION LOCATIVE SOCIALE

Public
Maîtrise d'ouvrage
Services commerciaux
Monteurs d'opération
Services immobiliers
Services fonciers
Aménageurs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	12/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	04/06/2027	525 € HT
PARIS	17/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	05/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les différents paramètres à prendre en compte dans le montage financier d'opération locative sociale
Comprendre les modalités de l'équilibre financier d'une opération
Optimiser le montage financier de différents types d'opérations
Comprendre l'élaboration du bilan et du compte prévisionnel d'exploitation à partir d'un exemple concret chiffré adapté à la zone géographique de l'activité

Contenu

BILAN FINANCIER PREVISIONNEL
Les dépenses
- Foncier : le prix et les frais d'acquisition du terrain ou de l'immeuble, le coût des sondages éventuels…
- Fiscalité de l'urbanisme : les participations prévues par le code de l'urbanisme, les taxes liées à la réalisation de l'opération…
- Coût de construction : les dépenses relatives à la construction, des annexes et des locaux pour services collectifs ou à usage commun attachés aux logements…
- Coût des prestations intellectuelles :
  - Honoraires : maître d'œuvre, contrôle, SPS, etc…
  - Conduite d'opération
  - Coût d'assurance DO, etc…

Couverture financière
- Calcul des subventions
- Fonds propres, etc…

Le bilan d'exploitation
- Calcul des subventions
- Fonds propres, etc…

ELABORATION D'UN BILAN ADAPTE A UNE ZONE GEOGRAPHIQUE D'ACTIVITE
Mise en place d'un exemple chiffré
- Montage financier
- Bilan d'exploitation

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Cas pratiques / Mises en situation
- Annexes…

FC23/2027

MAÎTRISER LES TEXTES DE L'URBANISME

Les nouveaux modes d'organisation des sols

Public
Maîtrises d'ouvrages
Services commerciaux
Monteurs d'opérations
Services immobiliers
Services fonciers
Aménageurs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
BORDEAUX	05/02/2027	756 € HT *
PARIS	18/05/2027	756 € HT *
PARIS	17/09/2027	756 € HT *
PARIS	06/10/2027	756 € HT *
LILLE	01/12/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Assimiler les règles d'urbanisme applicables à vos projets et apprendre à les optimiser
Maîtriser les bons réflexes pour sécuriser les projets
Connaître les incidences de la nouvelle réglementation sur les projets de construction

Contenu

LE FINANCEMENT D'UNE OPERATION DE CONSTRUCTION ET LA COUVERTURE DES DEPENSES
- La charge foncière
- L'exonération des taxes d'urbanisme
- Les coûts de maîtrise d'ouvrage
- La TVA déductible

LES DOCUMENTS DE L'URBANISME
- La cadre juridique des règles d'urbanisme
- La hiérarchie entre les documents de l'urbanisme (la loi ELAN)
- Le contenu des documents de l'urbanisme
- Géoportail de l'urbanisme
- Règlement national d'urbanisme (RNU)
- Schéma de cohérence territoriale (SCOT)
- Plan local d'urbanisme (PLU et PLUi) : élaboration, opposabilité, évolution, contentieux…
- Plan d'occupation des sols (POS)
- Carte communale (CC)
- Plan de sauvegarde et de mise en valeur (PSMV) et ABF
- Loi littoral, loi montagne, charte promoteurs…
- Règles d'urbanisme applicables en lotissement

LE CONTENU DES DOCUMENTS D'URBANISME
- Mixité sociale
- Densité
- Zonage
- Destination
- Stationnement …

AMENAGEMENT DU SOL
- Opérations d'intérêt national (OIN)
- Grandes opérations d'urbanisme (GOU)
- Zone d'aménagement concerté (ZAC)
- AFU/ AFUL/ AFUP
- Lotissement
- Permis de construire valant division
- Division primaire

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC24/2027

AFFECTATION DES SOLS, DESTINATION DES CONSTRUCTIONS ET CHANGEMENT D'USAGE

Public
Maîtrises d'ouvrages
Services commerciaux
Monteurs d'opérations
Services immobiliers
Services fonciers
Aménageurs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	03/03/2027	756 € HT *
PARIS	15/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre l'affectation des sols définie par les PLU selon les usages principaux ou la nature des activités qui peuvent être exercées
Maîtriser les procédures applicables aux changements d'usage
Maîtriser l'impact du changement et l'affectation des sols

Contenu
L'affectation des sols (code de l'urbanisme article L151-9)
- Le règlement du PLU
- La mixité sociale et fonctionnelle des zones urbaines ou à urbaniser
- La densité et la reconstruction (L111-1-15 du code de l'urbanisme)
- La reconstruction à l'identique (L421-9 du code de l'urbanisme)
- Le stationnement
- Modifier les affectations des sols

Les destinations des constructions (code de l'urbanisme R521-27)
- La liste limitative des destinations depuis le 1er janvier 2016
- Les sous-destinations (arrêté du 10 novembre 2016, JO du 25 novembre 2016 texte n° 51)
- La procédure de changement de destination (permis de construire, déclaration préalable)

Les changements d'usage
- Clarifier la notion de changement d'usage au regard du changement de destination (code de la construction et de l'habitation article L631-7 et suivants)
- Détail des procédures applicables

Exemples : transformer un bâtiment de logements en bureaux, commerces ou autres

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC25/2027

MONTAGE D'OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES COMPLEXES

Public
Maîtrises d'ouvrages
Services commerciaux
Monteurs d'opérations
Services immobiliers
Services fonciers
Aménageurs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	20/04/2027	756 € HT *
MARSEILLE	24/09/2027	756 € HT *
PARIS	08/12/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Appréhender les étapes clefs du montage d'une opération immobilière et les outils permettant de les sécuriser
Identifier le montage adapté à chaque situation
Assimiler les mesures à adopter pour optimiser un projet en s'appuyant sur les textes en vigueur
Cerner les principaux contrats immobiliers

Contenu
Acquisition d'un droit autorisant à construire
- Acquisition d'un droit sur le sol privé
- Acquisition d'un terrain
- L'achat d'un terrain bâti
- Changement de destination et changement d'usage
- Taxe d'aménagement
- Participation en ZAC
- Participation en Projet Urbain Partenarial
- Versement pour sous-densité (VSD)

La division des sols : préalable à la mixité urbaine
- Le lotissement
- Le permis de construire valant division
- Les divisions primaires
- Les volumes

Les procédures d'aménagement urbain
- ZAC
- AFUP (Association Foncier Urbaine de Projet)
- Droit de priorité
- P.U.P. (Projet Urbain Partenarial)
- Projet d'intérêt majeur
- Le permis d'aménager et le permis de construire

Les modalités d'évolution des documents d'urbanisme à l'initiation des maîtres d'ouvrage (moyen de développement d'opération de construction)
- Révision
- Modification
- Modification simplifiée

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques / Echanges avec les participants
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC26/2027

AUTORISATIONS D'URBANISME ET PERMIS DE CONSTRUIRE

Public
Maîtrises d'ouvrages
Services commerciaux
Monteurs d'opérations
Services immobiliers
Services fonciers
Aménageurs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	14/01/2027	756 € HT *
A DISTANCE	30/03/2027	525 € HT
PARIS	14/10/2027	756 € HT *
A DISTANCE	25/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Maîtriser les règlementations des autorisations d'urbanisme
Identifier les changements induits par la réforme des autorisations d'urbanisme en phase d'instruction et d'attribution
Sécuriser les autorisations d'urbanisme et prévenir les recours

Contenu
Le champ d'application des autorisations d'urbanisme
- Constructions nouvelles
- Constructions existantes, changement de destination, démolitions
- Aménagement du sol, lotissement, permis de construire valant division

Les modalités préalables à un permis de construire
- Le certificat d'urbanisme (obtention et portée)
- Concertation préalable à la demande de permis
- Evaluation environnementale du projet
- Demande de permis (CERFA, pièces complémentaires, obligations…)

Instruction du permis de construire
- Les modalités et les délais d'instruction
- Consultation et avis
- Avis de l'architecte des bâtiments de France (ABF)
- Autorisation d'exploitation commerciale par le CDAC
- Conditions d'octroi du permis
- Décision à la suite de l'instruction

Mise en œuvre du permis
- L'affichage du permis
- Le recours des tiers
- Contrôle de légalité du préfet
- Le dossier modificatif et le transfert du permis
- Durée de validité du permis
- Ouverture du chantier
- Déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux (DAACT)

Le contentieux de l'urbanisme : source d'insécurité juridique des opérations
- Le recours gracieux
- Le recours contentieux
- Le retrait de l'autorisation
- Les limites des recours (L 600-1 et 2, L 600-7 et 8 du code de l'urbanisme)

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC27/2027

LES CONTRATS IMMOBILIERS
LE CHOIX JURIDIQUE ENTRE VEFA, CPI et MOD

Public
Maîtrises d'ouvrages
Services commerciaux
Monteurs d'opération
Services immobiliers
Services fonciers
Aménageurs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	03/02/2027	756 € HT *
A DISTANCE	08/06/2027	525 € HT
TOULOUSE	07/10/2027	756 € HT *
A DISTANCE	04/11/2027	756 € HT
PARIS	22/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les différents types de contrats immobiliers
Clarifier les régimes juridiques utilisés par les maîtres d'ouvrages
Le Contrat de Promotion Immobilière (CPI) : un potentiel pour les entreprises générales

Contenu
La vente en état futur d'achèvement - VEFA
- Secteur protégé et secteur libre (bureaux, commerces, etc…)
- Le contrat préliminaire
- Analyse détaillée des éléments
- Comparaison avec d'autres techniques (vente d'immeuble à rénover)

Le Contrat de Promotion Immobilière et la Maîtrise d'Ouvrage Déléguée (étude comparée)

Le Contrat de Promotion Immobilière (CPI)
- Le champ d'application de la loi
- L'objet du contrat
- La mission du promoteur
- Les obligations des parties
- Le promoteur
- Le maître d'ouvrage
- Les responsabilités
- Le promoteur
- Le maître d'ouvrage

La Maîtrise d'Ouvrage Déléguée (MOD)
- La nature du contrat et son objet
- L'exécution : les responsabilités (maître d'ouvrage et maître d'ouvrage délégué)
- Etude comparée de la Maîtrise d'ouvrage Déléguée et Assistance à la Maîtrise d'ouvrage

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC28/2027

SÉCURISER VOS OPÉRATIONS EN VEFA

Public
Maîtrises d'ouvrages
Promoteurs / CCMistes
Services commerciaux
Monteurs d'opérations
Services immobiliers
Directions régionales
Services études de prix
Services travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	10/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	05/05/2027	525 € HT
PARIS	01/09/2027	756 € HT *
BORDEAUX	20/10/2027	756 € HT *
A DISTANCE	18/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Assimiler les règles juridiques de la VEFA (et de son avant-contrat)
Connaître les étapes clés du montage d'une opération en VEFA
Identifier et maitriser les risques inhérents à ce type de contrat
Appréhender les réformes récentes impactant cette opération

Contenu

Le mécanisme de la VEFA
- Caractéristiques essentielles de la VEFA
- Distinction secteur libre / secteur protégé
- Les étapes clefs de la VEFA

La VEFA et ses contrats « voisins »
- VEFA et louage d'ouvrage
- VEFA et vente clé en main (après achèvement)
- VEFA et contrat de promotion immobilière
- VEFA et contrat de construction de maison individuelle (problématique du terrain procuré par le constructeur)
- VEFA et vente à terme
- VEFA et ventre d'immeuble à rénover

L'avant contrat (en secteur protégé : le contrat préliminaire de réservation)
- Objet du contrat préliminaire
- Forme et contenu du contrat préliminaire
- Dépôt de garantie
- Droit de rétractation de l'acquéreur

L'acte authentique de vente
- Forme et contenu du contrat de vente
- Obligations et responsabilités du vendeur
- Paiement du prix par l'acquéreur
- Garantie financière d'achèvement et de remboursement
- Réception, achèvement et livraison du logement

Les garanties de construction dues par le vendeur
- Garantie des vices ou défauts de conformité apparents
- Garantie des dommages non apparents
- Garantie d'isolation phonique

La VEFA dans le cadre d'opérations immobilières complexes

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC29/2027

SÉCURISER VOS TRAVAUX EN COPROPRIÉTÉ

Public
Entrepreneurs / Artisans du bâtiment
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Maitrise d'œuvre
Bureaux d'études
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	19/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	18/06/2027	525 € HT
PARIS	24/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	19/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les bases de fonctionnement
Garantir la sécurité juridique des marchés
Connaître les risques financiers et comptables dans le BTP

Contenu

Les règles fondamentales de la copropriété
- La copropriété et les autres modes de division de la propriété
- La distinction parties privatives / parties communes
- Les différents intervenants en copropriété

Les différents types de travaux en copropriété
- Les travaux privatifs
- Les travaux communs
- Les travaux d'intérêt commun sur parties privatives

La phase de prise de décision des travaux
- La connaissance de l'état de l'immeuble
- Le processus de décision des travaux
- Le choix de l'entreprise
- Le contrat entre l'entreprise et la copropriété

La phase de réalisation des travaux
- Les autorisations requises
- Le suivi du chantier
- La réception des travaux

Les modalités de financement et de paiement des travaux
- Le budget prévisionnel
- Les travaux hors budget prévisionnel
- Le fonds de travaux

Les recours en cas d'impayés

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Cas pratiques / Mises en situation
- Annexes…

FC30/2027

FISCALITÉ ET OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES

Public
Maîtrise d'ouvrage
Maîtrise d'œuvre
Promotion immobilière
Directeurs et responsables juridiques
Directions administratives
Directions financières
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	27/01/2027	756 € HT *
MARSEILLE	05/03/2027	756 € HT *
PARIS	16/09/2027	756 € HT *
MARSEILLE	22/09/2027	756€ HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Maîtriser la TVA immobilière appliquée au résidentiel ou non résidentiel
Connaître les règles fiscales des opérations immobilières
Sous-traitance et autoliquidation de la TVA

Contenu
TVA Immobilière
- Règles générales applicables aux opérations immobilières (champ, modalités de taxation, conditions d'exercice du droit à déduction)
- Règles applicables au logement social
- Règles applicables au logement intermédiaire

Fiscalité des opérations de promotion immobilière
- Taxes d'urbanisme
- TVA et droits d'enregistrement
- Résultat des promoteurs

Sous-Traitance et autoliquidation de la TVA
- Champs d'application de l'autoliquidation
- Modalités pratiques
- Cas particuliers
- Impact sur le paiement direct

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC31/2027

GERER LE CONTROLE FISCAL DANS LES ENTREPRISES

Public
Ingénieurs débutants
Projeteurs
Jeunes calculateurs de bureau d'études structures béton - armé
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	11/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	03/06/2027	525 € HT
PARIS	15/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	04/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître la cartographie des risques fiscaux dans nos entreprises (détermination du résultat, provision pour SAV, autoliquidation de la TVA…)
Savoir appréhender un contrôle fiscal
Gérer les contentieux après un contrôle fiscal

Contenu

Différents types de vérification
- Contrôle sur pièces ou sur place
- Faux amis : demande d'information, droit de communication, droit d'enquête, droit de visite ou de saisie…
- Contrôle à la demande de l'entreprise

Procédure
- Avis de vérification et première intervention
- Problématique du contrôle informatique : fichier des écritures comptables (FEC)
- Contrôle sur place : débat oral et contradictoire, durée de la vérification, réunion de synthèse
- Suite du contrôle sur place : proposition de rectification, réponse du contribuable, réponse aux observations du contribuable

Cartographie des risques fiscaux
- Détermination du résultat : méthode l'achèvement ou avancement
- Provision pour service après-vente
- Autoliquidation de la TVA dans les opérations internes ou internationales

Gérer le contentieux après contrôle fiscal
- Commission départementale des impôts directs et des taxes sur le chiffre d'affaires
- Recours hiérarchiques : chef de brigade, interlocuteur départemental, conciliateur fiscal

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Cas pratiques / Mises en situation
- Annexes…

FC32/2027

RISQUES FINANCIERS ET COMPTABLES SPECIFIQUES AU BTP

Public
Services juridiques
Directions d'agences
Responsables administratifs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	17/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	16/06/2027	525 € HT
PARIS	22/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	17/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les bases de fonctionnement
Garantir la sécurité juridique des marchés
Connaître les risques financiers et comptables dans le BTP

Contenu

GESTION DES RISQUES FINANCIERS ET COMPTABLES LIES AUX MARCHES
- Comptabilisation des marchés
- Règles de base : avancement / achèvement
- Impact comptable et financier

PROVISION
- Dépréciation client
- SAV
- Garantie biennale et décennale

TVA : Taux et sinistre
- Retenue de garantie
- Comptabilisation des chantiers
- Avancement et achèvement
- Sinistre et assurance
- Conséquences comptables, fiscales et financiers
- Pénalités sur marchés

C.V.A.E.
- Quel impact éventuel ?

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Cas pratiques / Mises en situation
- Annexes…

FC33/2027

LE DROIT DU TRAVAIL POUR LES OPÉRATIONNELS

Public
Directeurs de travaux
Encadrement chantier
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	28/01/2027	756 € HT *
PARIS	27/05/2027	756 € HT *
MARSEILLE	04/06/2027	756 € HT *
A DISTANCE	23/06/2027	525 € HT
PARIS	29/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	08/12/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre les bases du droit du travail et l'environnement juridique des chantiers
Avoir les bons réflexes dans des situations pratiques de travaux BTP
La coordination avec la fonction Ressources Humaines de l'entreprise

Contenu

Introduction

Comprendre les bases du droit du travail
- Les sources du droit du travail et leur articulation
- Le pouvoir de l'employeur et les droits des salariés
- Le droit des relations individuelles de travail
- Le droit des relations collectives de travail
- Le traitement des différends et les juridictions compétentes

Cas pratiques : avoir les bons réflexes
- Salariés, intérimaires et sous-traitants : l'application du droit du travail selon les situations
- La résolution des cas simples
- Mise en application des outils juridiques au service des décisions de management

La coordination avec la fonction Ressources Humaines de l'entreprise

- Le rôle du manager opérationnel dans la gestion du personnel et l'application du droit du travail
- Les informations et documents à disposition des opérationnels
- Les informations à transmettre à la DRH
- Toutes les fonctions en charge des RH

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC34/2027

LA DÉLÉGATION DE POUVOIR DANS LES CHANTIERS DE BTP

Public
Direction
Conducteurs de travaux
Chefs de chantier
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	26/01/2027	756 € HT *
A DISTANCE	09/04/2027	525 € HT
PARIS	27/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	01/12/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Savoir mettre en place des délégations de pouvoirs efficaces
Sensibiliser l'ensemble de l'entreprise aux règles de prudence et de sécurité
Limiter les risques tant d'accidents du travail que de responsabilité pénale

Contenu

Responsabilités légales
- Définition de la délégation de pouvoir
- Objectif de la délégation de pouvoir
- Textes réglementaires, responsabilité civile et pénale

La méthode de la délégation de pouvoir
- Le transfert de la responsabilité
- Conséquences dans le cas de non-respect de la délégation de pouvoir

Mise en place de délégations efficaces
- Savoir distinguer délégations de pouvoirs et délégation de signature.
- Qui peut déléguer ses pouvoirs ?
- Quels pouvoirs peut-on déléguer ?
- Comment déléguer ses pouvoirs ?
- La forme de la délégation
- La preuve de la délégation
- Les subdélégations
- La permanence de la délégation

La délégation du pouvoir au quotidien
- Définition de l'organigramme
- Objet et nature de la délégation de pouvoir
- L'étendue de la délégation
- Délégation de pouvoir et responsabilités
- Les erreurs à éviter

Responsabilités et gestion des risques
- Sécurité sur chantier
- Prévention des risques
- Accidents de travail

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC35/2027

MANAGER LA PRÉVENTION DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ

Public
Conducteurs de travaux
Chefs de projet
Responsables d'affaires
Directeurs opérationnels
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	30/03/2027	756 € HT *
PARIS	07/09/2027	756 € HT *
TOULOUSE	08/11/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les fondamentaux réglementaires et comprendre les enjeux liés à la SST
Comprendre le rôle des différents intervenants dans la coordination de chantier
Connaître et utiliser les différents outils de prévention (en phase préparation et exécution)
Avoir la bonne posture en tant qu'encadrant et savoir réagir face à un comportement à risque

Contenu
Les fondamentaux réglementaires et les enjeux :
- Enjeux humains, sociaux, économiques et juridiques
- Principes de prévention
- Devoir d'alerte et de retrait
- Délégation de pouvoir
- Evaluation des risques / Document Unique
- Pénibilité

La coordination en matière de sécurité et les outils de prévention sur le chantier :
- Les différents intervenants (MOA, MOE, CSPS, entreprises et sous-traitants)
- PPSPS / Plan de prévention / Permis feu
- Accueil à la sécurité
- Visites de chantiers
- Causeries
- Remontée des incidents et presque accidents

La gestion des situations à risques :
- La posture de l'encadrant (écoute, pédagogie, exemplarité...)
- La vigilance partagée
- Comment intervenir face à une situation à risque

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC36/2027

MANAGEMENT ET QUALITÉ
L'amélioration continue

Public
Maîtrises d'ouvrages
Maîtrises d'œuvres
Responsables méthodes
Etudes de prix
Chefs de projets / Planificateurs
Pilotes de projet
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	10/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	15/06/2027	525 € HT
PARIS	24/11/2027	756 € HT *
A DISTANCE	07/12/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Piloter efficacement des équipes projet dans la résolution de problèmes complexes
Intégrer les dimensions qualité et performance durable dans la stratégie de l'entreprise
Adapter le mode de management en fonction du contexte et du secteur de BTP
Comprendre la logique et les enjeux de l'amélioration continue

Contenu
La démarche qualité dans le BTP
- Contexte normatif
- La démarche de certification
- Le système qualité dans l'entreprise et sur les chantiers

Management de la qualité
- Mettre en place une démarche qualité
- Manuel qualité, plans d'assurance qualité, procédure et documents
- Management d'équipe
- Gestion des compétences
- L'intelligence collective

L'amélioration continue
- Qu'est-ce qu'une démarche d'amélioration continue ?
- Découvrir le principe global du PDCA et sa logique d'amélioration continue séquencée
- Les outils de la résolution des problèmes
- Conduire l'amélioration continue
- Clarifier le besoin, les finalités

Gestion des risques
- Management de la sécurité et de la prévention
- Management des risques et méthodes d'analyse des risques
- Management par le visuel et le social

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC37/2027

ACQUÉRIR LES BONNES PRATIQUES COMMERCIALES

Public
Directeurs d'agences
Services administratifs
Techniciens études de prix
Services commerciaux
Ingénieurs travaux
Chargés d'affaires
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	09/02/2027	756 € HT *
A DISTANCE	24/03/2027	525 € HT
PARIS	18/05/2027	756 € HT *
PARIS	05/10/2027	756 € HT *
A DISTANCE	12/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Savoir organiser son activité commerciale
Connaitre ses clients et son environnement
Maîtriser les méthodes et les outils de pilotage
Analyser les performances commerciales

Contenu

Organiser son activité commerciale
- Identifier les stratégies de prospection et de fidélisation
- Acquérir une organisation commerciale efficace
- Maitriser ses prises de rendez-vous
- Savoir préparer ses visites clients

Maîtriser l'entretien de vente
- Connaître les étapes d'un entretien avec les clients
- Réussir sa prise de contact
- Apprendre à connaître son client
- Gestion de l'accroche-client

Développer son talent commercial
- Maitriser les outils de pilotage commercial
- Savoir vendre en avantages
- Répondre aux objections

Négocier avec les acheteurs
- Construire un tableau de négociation stratégique
- Identifier les techniques d'achats employées par les acheteurs
- Connaître les techniques de négociation
- Maitriser le verrouillage et l'engagement

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC38/2027

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ DES BÂTIMENTS
En phase de conception et d'exploitation

Public
Services commerciaux
Services juridiques
Etudes de prix
Services travaux
Maîtrise d'ouvrage
Maîtrise d'œuvre
Promotion immobilière
Pilotage de projets
Bureaux d'études
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	26/05/2027	756 € HT *
PARIS	28/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Maîtriser les enjeux de la sûreté et de la sécurité du bâtiment
Connaître le cadre réglementaire
Analyser les risques pour maîtriser la vulnérabilité d'un bâtiment dans sa conception et son exploitation
Mettre en œuvre les bonnes pratiques méthodologiques et techniques

Contenu
La démarche qualité dans le BTP
- Contexte normatif
- La démarche de certification
- Différencier sûreté et sécurité
- Analyser les différents risques de sûreté menaçant un bâtiment : intrusion, vandalisme, vol, terrorisme
- Intégrer les enjeux de la sûreté et de la sécurité selon la nature du bâtiment : équipement public, ERP, bâtiment de bureaux
- Définir les normes de construction et la réglementation en matière de sécurité et sûreté
- Les obligations et responsabilités des différents acteurs
- Maîtriser les risques liés au bâtiment et son environnement lors de la conception du bâtiment
- Réaliser un plan de sûreté et identifier ses apports en termes de conception du bâtiment

- Déterminer les équipements extérieurs et intérieurs : dispositifs mécaniques, contrôles d'accès, télésurveillance, vidéoprotection…
- Choisir l'équipement adapté selon une approche coûts-avantages

- Garantir la sûreté et la sécurité en phase d'exploitation du bâtiment
- Analyser la vulnérabilité du bâtiment
- Assurer la maintenance et la bonne exploitation des installations

Étude de cas :
- Analyse commentée de différents types de bâtiments et identification des défauts de conception en matière de sûreté

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC39/2027

NORMES NF DTU ET DOCUMENTS DE REFERENCES TECHNIQUES

Public
Directeurs d'agences
Services administratifs
Techniciens études de prix
Services commerciaux
Ingénieurs travaux
Chargés d'affaires
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	21/01/2027	756 € HT *
PARIS	12/10/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre et savoir appliquer les NF DTU
Savoir optimiser leur utilisation
Connaitre et savoir appliquer les références techniques pour assurer la qualité des ouvrages

Contenu
Organiser son activité commerciale
- Identifier les stratégies de prospection et de fidélisation

NF DTU : le comprendre et en faire bon usage
- Le contenu des NF DTU
- Les clés de lecture essentielles permettant d'optimiser leur utilisation
- L'aspect volontaire de la norme Afnor comparé à la réglementation
- La définition des techniques courante reconnues par les assureurs.
- Le processus de rédaction de la norme NF DTU

Documents de référence techniques et assurabilité des ouvrages
- Liste des NF DTU : références, sujets traités et domaines couverts.
- Les règles professionnelles.
- Présentation des Avis techniques (ATec et ATex)
- La certification des produits de construction
- Aperçu sur le marquage CE des produits de constructions (règlement européen sur les produits de construction).

Etudes de cas

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC40/2027

SÉCURITÉ INCENDIE

Public
Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Maîtrise d'ouvrage
Maîtrise d'œuvre
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
A DISTANCE	16/03/2027	525 € HT
TOULOUSE	23/03/2027	756 € HT *
PARIS	20/05/2027	756 € HT *
A DISTANCE	29/09/2027	525 € HT
PARIS	14/10/2027	756 € HT *
MARSEILLE	23/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les textes applicables dans le domaine de la protection incendie
Acquérir les notions liées à la réglementation de protection incendie
Etudier les dispositions constructives et les contraintes techniques

Contenu
Principes de sécurité contre l'incendie : prévention et protection
- Classification des matériaux et éléments de construction en matière de comportement au feu : réaction et résistance au feu, façades vitrées, couvertures en matériaux combustibles, câbles électriques
- Normes françaises et européennes (Euroclasses et Eurocodes)

Textes de protection incendie
- Textes applicables aux établissements ERP et IGH
- Textes applicables pour les bâtiments résidentiels

Dispositions constructives liées à la protection incendie
- Classement de l'ERP et calcul des effectifs
- Sensibilisation sur les IMH, IGH et les ITGH
- Le classement des différents types d'immeubles d'habitation (les 4 familles)

Dispositions relatives au désenfumage et à la ventilation
- Objectifs, principes et contraintes du désenfumage
- Techniques de désenfumage des volumes, des atriums et des bâtiments à plusieurs niveaux
- Désenfumage naturel et mécanique

Organisation et fonctionnement des commissions de sécurité
- Responsabilités et missions
- Dialogue avec les commissions de sécurité
- Modalités de recours et de demandes de dérogations
- Marquage CE : identifier les performances au feu sur un CE
- Liste des documents à fournir à une commission de sécurité

Exercices pratiques et pédagogie
- Calcul d'effectifs et conséquences sur la catégorie
- Présentation pédagogique sous forme d'images de synthèse et de vidéos

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC41/2027

L'ACCESSIBILITÉ DU BÂTIMENT

Public
Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Maîtrise d'ouvrage
Maîtrise d'œuvre
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
A DISTANCE	05/01/2027	525 € HT
PARIS	20/01/2027	756 € HT *
PARIS	03/06/2027	756 € HT *
LILLE	30/06/2027	756 € HT *
A DISTANCE	02/09/2027	525 € HT
PARIS	16/11/2027	756 € HT *
MARSEILLE	06/12/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les textes applicables dans le domaine de l'accessibilité des bâtiments neufs et existants
Acquérir les notions liées à la réglementation de l'accessibilité
Savoir respecter les obligations réglementaires

Contenu

Principes réglementaires de l'accessibilité en France
- Bâtiments existants (ERP, logements, ERT)
- Bâtiments neufs (ERP, logements, ERT)

Textes de référence en accessibilité
- Tous les textes applicables aux établissements existants
- Tous les textes applicables aux établissements neufs

Dispositions constructives
- Les caractéristiques des bâtiments neufs
- Les caractéristiques des bâtiments existants
- Les demandes de dérogations (décret)

Dispositions relatives aux handicaps sensoriels
- Objectifs
- Equipements et dispositifs spécifiques

Organisation et fonctionnement des commissions d'accessibilité
- Responsabilités et missions
- Dialogue avec les commissions et instructeurs de permis
- Modalités de recours et de demandes de dérogations

Étude de cas
- Analyse de vidéos d'incendies réels
- Utilisation de vidéos basées sur des images de synthèse 3D

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC42/2027

ACOUSTIQUE ET BÂTIMENT
De l'étude à l'exécution

Public
Directeurs de travaux
Bureaux d'études
Pilotage de projets
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
A DISTANCE	01/03/2027	525 € HT
PARIS	07/04/2027	756 € HT *
TOULOUSE	03/06/2027	756 € HT *
PARIS	02/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	14/10/2027	525 € HT
BORDEAUX	15/11/2027	756 € HT *
PARIS	01/12/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Sélectionner les solutions performantes en acoustique
Préparer son chantier avec une vision acoustique
Réaliser son chantier avec une traçabilité acoustique
Garantir l'isolation acoustique

Contenu
Fondamentaux de l'acoustique
- Définitions, unités, indices
- Bruits rencontrés sur un chantier
- Bruits aériens extérieurs et intérieurs
- Bruits de choc et d'équipement
- Durée de réverbération en circulation commune
- Attestation acoustique

Réflexes acoustiques
- Choix des solutions performantes : chocs et équipements
- Implanter les équipements bruyants
- Points de vigilance en conception
- Risques de nouveaux systèmes techniques (rupteurs de pont thermique, équipements, PAC)
- Préparation du chantier

Solutions performantes d'une structure
- Exigence d'une structure lourde
- Différents types d'isolation de façade
- Chape flottante et sous-couche acoustique mince
- Maîtrise de la réverbération en circulation commune
- Points de vigilance en phase travaux

Equipements techniques silencieux
- Choix d'équipements silencieux, bien dimensionnés
- Système de ventilation de la conception à la réalisation
- Gaines techniques de plomberie
- Ascenseurs, chaufferies, sous-stations, transformateurs
- Attestation acoustique

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC43/2027

CLIMATISATION / VENTILATION / CHAUFFAGE

Public
Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Maîtrise d'œuvre
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
LYON	01/03/2027	756 € HT *
PARIS	06/04/2027	756 € HT *
A DISTANCE	27/09/2027	525 € HT
PARIS	02/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre le vocabulaire et la terminologie
Connaître les grands principes de fonctionnement
Appréhender les techniques de l'étude jusqu'à la réception
Repérer les dysfonctionnements majeurs

Contenu

Production de chaleur
- Origine de la production
- Différentes solutions

Production de froid
- Machine à compresseurs électriques
- Machine à absorption
- Réseau urbain

Rafraîchissement et climatisation des bâtiments
- Choix du maître d'ouvrage
- Le rafraîchissement par ventilation double flux
- La climatisation

Cas pratique

Chauffage des locaux
- Les solutions de chauffage, électricité / eau chaude

Ventilation dans les bâtiments
- Ventilation naturelle
- Ventilation mécanique : simple flux / double flux

Choix des solutions
- Avantages / Inconvénients
- Notions de coûts (investissement, exploitation, maintenance)

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC44/2027

ÉLECTRICITÉ ET BÂTIMENT

Public
Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Maîtrise d'œuvre
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
LYON	02/03/2027	756 € HT *
PARIS	07/04/2027	756 € HT *
A DISTANCE	28/09/2027	525 € HT
PARIS	02/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre le vocabulaire et la terminologie
Connaître les grands principes de fonctionnement
Appréhender les techniques de l'étude jusqu'à la réception
Repérer les dysfonctionnements majeurs

Contenu
Production de chaleur
- Origine de la production
- Différentes solutions

L'énergie électrique : le transport, la distribution haute et basse tension

Les données réglementaires
- E.R.P. – I.G.H. – Bureaux – Habitation

Les courants forts

Les sources et leurs locaux
- Le Tableau Général Basse Tension (T.G.B.T.)
- La distribution
- Les tableaux divisionnaires
- Les installations concourant à la sécurité dans l'établissement

Les courants faibles
- Le câblage informatique et téléphonique
- Mise en œuvre des installations de T.V., téléphone, portiers et sécurité

Bilan et synthèse

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC45/2027

GESTION DES RISQUES LIÉS A L'AMIANTE
Approche réglementaire et opérationnelle

Public
Directions générales
Directeurs et responsables juridiques
Directions administratives
Directions financières
Gérants d'entreprises
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
LILLE	01/02/2027	756 € HT *
A DISTANCE	07/04/2027	525 € HT
PARIS	23/06/2027	756 € HT *
A DISTANCE	12/10/2027	525 € HT
PARIS	17/11/2027	756 € HT *
MARSEILLE	29/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les risques liés aux travaux en présence d'amiante ainsi que les textes réglementaires applicables à ce domaine
Comprendre les dispositions techniques et organisationnelles nécessaires à la prévention des risques
Connaitre la démarche de prévention à mettre en œuvre en fonction de son activité
Les obligations des acteurs de la construction (MOA, MOE, SPS)

Contenu
Amiante : nature, usage et risques pour la santé
Actions générales des pouvoirs publics et textes réglementaires
- Code de la construction et de l'habilitation
- Code du travail
- Code de la santé publique
- Prévention des risques, plan de prévention

Application de la réglementation sur site
- Obligations préalables à la réponse à l'appel d'offre et à l'exécution
- Connaissance de la présence d'amiante (les repérages, les mesures d'exposition aux fibres)
- Organisation des activités et interventions sur matériaux contenant de l'amiante
- Evaluation des risques et niveau d'exposition (I, II, III)
- Nature d'activité (SS3, SS4)
- Compétences (entreprises, personnes)
- Documents de l'entreprise

Mise en œuvre d'une démarche de prévention
- Savoir quand et comment répondre à un appel d'offre en présence d'amiante
- Appréhender le risque contractuel (technique, financier et juridique)
- Importance du dossier (rapports, diagnostic…)
- Analyse des besoins (formation, choix des protections…)

Déroulement d'une opération de travaux
- Gestion des chantiers en présence d'amiante
- Importance technique et juridique de la traçabilité

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC46/2027

BÉTON ET OUVRAGES EN BÉTON

Réaliser des structures de qualité

Public
Responsables commerciaux
Responsables travaux
Responsables BET
Ingénieurs de structures
Etudes de prix
Services après-vente et qualité
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	17/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	17/06/2027	525 € HT
MARSEILLE	27/09/2027	756 € HT *
PARIS	02/11/2027	756 € HT *
A DISTANCE	24/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Appréhender les insuffisances des clauses techniques
Connaître les référentiels
Acquérir les outils pratiques en lien direct avec l'exécution
Savoir commander son béton

Contenu

Normes et recommandations
- Référentiel européen
- Textes nationaux et européens
- Recommandations techniques

Rôle et responsabilités techniques des différents acteurs
- Les acteurs de l'ouvrage
- Les acteurs du béton

La réalisation du projet d'un ouvrage en béton
- Données nécessaires
- Rôle du maître d'ouvrage, du maître d'œuvre, du fabricant et de l'entreprise
- Durabilité du béton armé

La prescription des bétons
- Production du béton sur site
- Commande d'un BPE

Les désordres d'ouvrages en béton
- Détection et prévention
- Familles des causes
- Responsabilités des acteurs

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC47/2027

PATHOLOGIE ET FISSURES DU BÉTON
Identification - Réparation - Prévention

Public
Responsables commerciaux
Responsables travaux
Responsables BET
Ingénieurs de structures
Etudes de prix
Services après-vente et qualité
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
A DISTANCE	31/03/2027	525 € HT
PARIS	24/06/2027	756 € HT *
A DISTANCE	07/09/2027	525 € HT
PARIS	12/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Identifier les pathologies du béton
Analyser les origines de ces pathologies et les prévenir
Réparer les fissures avec les techniques appropriées

Contenu
Introduction
- Les principales pathologies du béton et leurs symptômes
- Les fissures du béton

Prévention des fissures de première catégorie
- Retrait
- Alcali réaction
- Réactions sulfatiques internes
- Gel / dégel
- Corrosion des armatures…

Prévention des fissures de deuxième catégorie
- Désordres sur les ouvrages en béton
- Désordres provenant d'une mauvaise conceptions exécution, entretien ou utilisation

Savoir anticiper et réparer
- La prévention des pathologies
- La réparation des fissures
- Les traitements appropriés

Aspects juridiques et contractuels

Cas pratiques : exemples de désordres identifiés

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC48/2027

LES INTERFACES DU BÂTIMENT

Relationnelles, techniques, juridiques et contractuelles

Public
Responsables commerciaux
Responsables travaux
Responsables BET
Ingénieurs de structures
Etudes de prix
Services après-vente et qualité
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	11/02/2027	756 € HT *
A DISTANCE	18/05/2027	525 € HT
PARIS	14/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	16/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Identifier les problèmes posés par les interfaces
Savoir anticiper et avoir une attitude efficace
Se poser les bonnes questions et résoudre les problèmes en amont

Contenu

Aspects techniques des interfaces
- Entre le gros-œuvre et le milieu extérieur
- Internes au lot gros-œuvre
- Entre le gros-œuvre et les Corps d'Etat Architecturaux (CEA)
- Entre le gros-œuvre et les Corps d'Etat Techniques (CET)

Aspects juridiques des interfaces
- Rappels de lois, décrets et arrêtés posant problème

Aspects contractuels des interfaces
- Avec le maître d'ouvrage
- Avec le maître d'œuvre. Recueil de toutes données du projet par les pièces écrites CCAG, CCAP, CCTG, CCTP et normes rendues contractuelles
- Avec les sous-traitants

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC49/2027

DIAGNOSTICS TECHNIQUES IMMOBILIERS

Public
Services commerciaux
Services juridiques
Directeur de travaux
Maîtrise d'ouvrage
Montage d'opération
Promotion immobilière
Pilotage de projets
Bureaux d'études
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	09/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	01/06/2027	525 € HT
PARIS	14/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	02/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Connaître les différents diagnostics techniques à effectuer lors de la location ou de la vente d'un bien immobilier
Savoir choisir un opérateur de diagnostic
Connaître les actions à mener en fonction du résultat du diagnostic

Contenu
Intentions et objectifs des pouvoirs publics
- Situation de la transaction immobilière
- Elaboration successive des différents diagnostics
- Domaines d'intervention

Contenu de chaque diagnostic – Dispositif immobilier
- Diagnostic de Performance Energétique (DPE)
- Constat de risque d'exposition au plomb des peintures
- Etat mentionnant la présence ou l'absence d'amiante
- Etat relatif à la présence de termites
- Etat de l'installation intérieure de gaz / électricité / assainissement non collectif
- Etat des risques, pollutions et sols
- Présence d'un risque mérule

Obligations selon les situations
- Situations de vente et location / Types d'immeubles concernés
- Situations de travaux ou démolition

Ressources
- Types d'Acteurs
- Reconnaissances nécessaires : formation, certification

Déroulement d'une opération de diagnostic
- Commande choix de l'opérateur
- Estimation des coûts
- Qualité des rapports et suite à donner

Autres diagnostics
- Approche transversale sur les diagnostics
- Copropriétés (diagnostic global, audit énergétique)
- Autres obligations vente (Loi Carrez) location (Loi Boutin)
- Diagnostics déchets de démolition

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Cas pratiques / Mises en situation
- Annexes…

FC50/2027

LE RAPPORT DE SOL
Le comprendre et l'étudier

Public
Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	04/03/2027	756 € HT *
LILLE	10/06/2027	756 € HT *
BORDEAUX	20/09/2027	756 € HT *
PARIS	07/10/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre le vocabulaire et la terminologie
Optimiser le choix du type de fondations superficielles ou profondes
Appréhender les fausses interprétations du rapport de sol

Contenu

Missions géotechniques et responsabilités du géotechnicien
- Le rapport de sol : nature du document

La description des principaux sondages et essais sur sites
- Le carottage, les essais de pénétration, le sondage pressiométrique
- L'interprétation, la validation et les limites d'utilisation

Les niveaux d'eau et les pièges de la piézométrie
- La perméabilité et les principaux essais de perméabilité et leur fiabilité

Les essais de laboratoire
- Pour quels objectifs restent-ils indispensables ?

Recommandations et principes de fondations
- Les principes de fondation
- Les points fondamentaux à vérifier
- Les informations complémentaires

La réalité des reconnaissances de sols : de la théorie à la pratique
- Les limites des reconnaissances de sols
- Conséquences sur le projet et variantes
- Eviter les erreurs et les fausses interprétations
- Choix du type de fondations

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC51/2027

MISSIONS D'INGÉNIERIE GÉOTECHNIQUE ET RESPONSABILITÉ DES CONSTRUCTEURS

Public
Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	19/05/2027	756 € HT *
TOULOUSE	07/07/2027	756 € HT *
PARIS	18/11/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Savoir gérer les études de sol : rôle et responsabilités des acteurs
Connaitre le contenu et les obligations des missions géotechniques (G1, G2, G3, G4, G5)
Réaliser les missions géotechniques G3 dans le cadre des travaux
Adapter les réponses techniques lors des appels d'offres

Contenu
Les responsabilités des constructeurs et la loi Spinetta :
- La responsabilité contractuelle
- La responsabilité délictuelle
- La responsabilité décennale (ou légale)
- Le devoir de conseil
- La loi Spinetta - le contrôle technique et les constructeurs

La Norme NF P 94-500 :
- Les évolutions
- Les 3 étapes
- L'enchaînement des missions
- L'importance des missions G2 PRO – G3 – G4
- La norme NF P 94-500 et la loi MOP

Les principes de fondation

Les aléas et risques :
- Evolution des risques
- Aléas des risques – exemples
- Notion de risque en parasismique

Des questions préparées pour discussion et débat :
- Le rapport de sol fourni au DCE est une mission G1 ou G2 AVP ?
- Des optimisations du rapport de sol semblent possibles : quelles démarches abordées ?
- Quelles démarches dans un marché conception-construction ?
- La ou les missions G3 ?
- La notion de variantes : à quel moment les présenter ?
- Les niveaux d'eau et leur récurrence ne sont pas clairement définis dans le rapport de sol.

Les points de vigilance

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC52/2027

LES FONDATIONS SPÉCIALES
En entreprise générale

Public
Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	10/02/2027	756 € HT *
PARIS	15/06/2027	756 € HT *
LYON	06/09/2027	756 € HT *
PARIS	30/11/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre le vocabulaire et la terminologie
Optimiser le choix du type de fondations superficielles ou profondes
Appréhender l'essentiel des techniques visées

Contenu

Rappel de la reconnaissance des sols
- Rapport de sol relatif aux fondations spéciales

Les fondations profondes
- Définition et types de pieux
- Les techniques d'exécution des pieux forés, pieux battus, pieux vissés
- Les grands principes de calcul

Amélioration et renforcement de sol
- Colonnes ballastées
- Inclusions rigides

Soutènement
- Tranchées et puits blindés
- Paroi clouée berlinoise et parisienne
- Paroi moulée
- Palplanche
- Pieux sécants
- Butons et tirants
- Organes de stabilisation sans écran – avec écran – isolation complète
- Mise hors d'eau : jupe injectée, fond injecté

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC53/2027

LES TRAVAUX SPECIAUX - En entreprise générale (Comblement, injections, jet-grouting, soil mixing)

Public
Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
MARSEILLE	15/01/2027	756 € HT *
PARIS	01/04/2027	756 € HT *
PARIS	07/12/2027	756 € HT *
A DISTANCE	Nous consulter	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre le vocabulaire et la terminologie
Appréhender l'essentiel des techniques visées
Optimiser le choix du type des différentes techniques

Contenu

Rappel de la reconnaissance des sols
- Rapport de sol relatif aux fondations spéciales

Les travaux en carrière et karst
- Les vides de carrière / les vides karstiques
- Injections de remplissage / injections de clavage
- Suivi et contrôle

Les injections
- Injections de pénétration / avec déploiement des terrains
- Les différents fluides d'injection
- Le suivi et les contrôles
- Les résines expansives

Le jet-grouting
- Les 3 types de jet
- Exécution et suivi
- Les contrôles
- Exemple : un chantier exceptionnel en centre-ville

L'injection solide
- Mise en place et exécution
- Maillage
- Contrôles et suivi

Deep Mixing Method (DMM)
- Les différentes méthodes
- Les liants
- Conception et applications
- Suivi et contrôle

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC54/2027

FONDATIONS PROFONDES EN ZONE SISMIQUE
Les concevoir et les dimensionner

Public
Bureaux d'études
Directions techniques
Ingénieurs d'études
Etudes de prix
Ingénieurs travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
BORDEAUX	26/05/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Identifier et comprendre toutes les données nécessaires à la conception et au dimensionnement des fondations profondes en zone sismique.

Contenu

Rappel de la reconnaissance des sols
- Rapport de sol relatif aux fondations spéciales

Cadre réglementaire
Prise en compte du Cahier Technique n°38 de l'AFPS

Données géotechniques pour définir les effets cinématiques et inertiels ainsi que leur cumul
- Classe de sol
- Contenu de la maquette géotechnique
- g(z) avec la méthode de Madera
- Les modules du sol

Données structurales pour définir les descentes de charges inertielles
- Spectres de calcul
- Coefficient de comportement
- Ductilité
- Coefficient de sur-résistance
- Modélisation des fondations profondes

Dispositions constructives minimales

Exemple détaillé d'application pour le cas d'un bâtiment à risque normal fondé sur pieux

Etude comparative des résultats obtenus pour 4 principes de modélisation des fondations profondes

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC55/2027

LES MÉTHODES D'EXÉCUTION DU CHANTIER

Public
Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	11/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	15/04/2027	525 € HT
LYON	24/06/2027	756 € HT *
MARSEILLE	06/07/2027	756 € HT *
A DISTANCE	21/09/2027	756 € HT
PARIS	13/10/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Acquérir les connaissances liées à la méthodologie des méthodes d'exécution
Connaître les procédures règlementaires liées aux études méthodes
Optimiser les systèmes de construction en fonction du type et des contraintes du projet
Maîtriser les fondamentaux de la préparation, des grands cycles et phases de chantier

Contenu

Introduction
- Pourquoi une étude méthodes ?
- Les documents indispensables pour une étude méthodes
- Les méthodes dans les différentes phases d'une affaire
- Systèmes constructifs : gros œuvre et second œuvre

Analyse comparative des méthodes d'exécution
- Définition / introduction à la pratique
- Les logigrammes / les synoptiques / les organigrammes
- L'analyse des documents contractuels et des contraintes

L'étude méthodes liée à la structure
- La liste des tâches d'une étude méthodes
- Les documents à produire
- L'analyse de la structure et la standardisation
- La décomposition en zones de travail
- Les modes opératoires

L'étude méthodes et les outils pour construire
- Rotation / cadences et nomenclature des matériels
- Les outils et la définition des matériels en fonction des structures
- Les différents types de coffrage
- Les matériels de sécurité, les étaiements et les consoles
- Les outils spécifiques et spéciaux

Optimisation des méthodes et la planification
- Définition des besoins
- Cycles et phasages
- La planification d'un projet
- Le planning méthodes et le planning gros-œuvre
- Aide à la planification
- Etudes de cas

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC56/2027

ORGANISATION ET GESTION DE CHANTIER

Public
Maîtrise d'ouvrage
Maîtrise d'œuvre
Responsables méthodes
Etudes de prix
Chefs de projets / Planificateurs
Pilotes de projet
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée – 2 Formats possibles
PRESENTIEL : 2 jours (14 heures)
A DISTANCE : 1 jour (7heures)

SESSION	DATE	TARIF
A DISTANCE	18/02/2027	525 € HT
PARIS	11-12/05/2027	1 316 € HT
A DISTANCE	01/09/2027	525 € HT
PARIS	17-18/11/2027	1 316 € HT
Autres Régions	Nous consulter	1 316 € HT

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Être capable de comprendre et d'exploiter les documents d'organisation, de contrôle et de suivi de chantier
Comprendre et analyser les interfaces entre l'étude de prix et l'exécution des travaux
Être capable de mettre en place les tableaux de bord en vue d'une analyse critique des résultats mensuels

Contenu

Introduction
- Prise de connaissance du dossier
- Prise de connaissance des contraintes
- Enjeux de la préparation et du suivi

Analyse d'un dossier d'application – Gestion du budget
- Etude de devis
- Budget du chantier
- Déboursé sec et total
- Prix de revient et déboursé

Définition des besoins matériels
- Définition des cadences
- Simulation de chantier
- Diagramme d'occupation des outils

Définition des besoins humains
- Effectifs
- Budget main d'œuvre

Planification

Contrôles
- Pointage et ventilation codés des dépenses
- Production
- Ecarts

Mesures correctives

Exercices pratiques et mise en situation

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC57/2027

GESTION DES CONFLITS

Amélioration des relations entre partenaires et gestion des conflits

Public
Maîtrise d'ouvrage
Maîtrise d'œuvre
Responsables méthodes
Etudes de prix
Chefs de projets / Planificateurs
Pilotes de projet
Conducteurs de travaux
Tout autre professionnel du BTP

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
2 jours (14 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	08-09/06/2027	1 316 €HT
LILLE	01-02/09/2027	1 316 € HT
PARIS	30/09-01/10/2027	1 316 € HT
Autres Régions	Nous consulter	1 316 € HT

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Acquérir les outils spécifiques permettant de gérer les conflits, en termes de management et de communication, tant en internes qu'en externe.

Contenu
LES PILIERS DE LA GESTION DES CONFLITS

Comprendre les conflits
- Types de société et formes juridiques

Comment mettre en place une communication ajustée
- Décider en situation de crise
- Les clés d'une communication réussie

Gestion concrète des conflits
- Savoir gérer une personne toxique
- Les différents profils de personnes toxiques
- Savoir donner des directives
- Gérer les relations avec les autres partenaires (Maitre d'ouvrage, Maître d'œuvre, fournisseurs, sous-traitants, cotraitants etc.)
- Réagir avec les bons réflexes
- Pratique de l'assertivité

Prévenir les risques psycho-sociaux
- Contexte aspect et enjeux des RPS

Accompagner aux changements
- Les différents plans du changement et les conséquences du changement
- Les résistances aux changements : Team Building au sein du chantier

Gestion du stress
- Les 4 grandes causes de stress au travail
- Outils concrets pour gérer le stress des collaborateurs en période de crise
- La communication humaniste, maintenir un haut niveau de bien-être

Communiquer avec empathie, cohésion d'équipe, jeu de rôle
- Méthode des cas : Team Building
- Le management 5G
- Le manager sensible : l'intelligence situationnelle

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC58/2027

LA RÉUNION DE CHANTIER

Public
Responsable de production
Conducteurs de travaux
Responsables administratifs
Responsable juridique
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	11/02/2027	756 € HT *
A DISTANCE	18/05/2027	525 € HT
TOULOUSE	16/06/2027	756 € HT *
PARIS	16/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	03/11/2027	525 € HT
LYON	25/11/2027	756 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Montrer concrètement ce qu'il faut faire avant, pendant et après la réunion
Gérer son marché de travaux au cours de la réunion de chantier
Conduire efficacement la réunion
Participer activement à la réunion
Acquérir une attitude négociatrice

Contenu

Introduction
- Prise de connaissance du dossier
- Prise de connaissance des contraintes
- Enjeux de la préparation et du suivi

Réunion dans le cadre du marché de travaux
- Objet et définition
- Les participants
- Décision, portée et valeur d'une réunion de chantier

Préparation de la réunion
- Ordre du jour
- Horaires
- Temps

Objectif et justification de la réunion
- Coordination des entreprises sous-traitantes
- Réunion organisée par le maître d'œuvre et le client
- Relevé de problèmes et recherche de solutions

Organisation et déroulement de la réunion
- Faire participer
- Maîtriser l'art du questionnement et de la reformulation
- Recentrer les échanges

Gestion des conflits

Conclusion et compte rendu de la réunion

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC59/2027

GESTION DU TEMPS
Appréhender son rapport au temps

Public
Directions de production
Responsables de services
Directions de travaux
Conducteurs de travaux
Directions administratives
Chefs de projet
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
2 jours (14 heures)
Format : 2 x 1jour

SESSION	DATE	TARIF
BORDEAUX	J1 08/01/2027 J2 29/01/2027	1316 € HT *
PARIS	J1 10/03/2027 J2 31/03/2027	1316 € HT *
MARSEILLE	J1 04/06/2027 J2 25/06/2027	1316 € HT *
PARIS	J1 15/09/2027 J2 06/10/2027	1316 € HT *
Autres Régions & Intra	Nous consulter	1316 € HT *

*** 1120 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Jour 1 :

Objectifs :
- Comprendre les bases de la gestion du temps
- Identifier les voleurs de temps
- Hiérarchiser ses tâches et construire un tableau de bord

Déroulé principal :
- Notions clés & autodiagnostic (quiz, semaine type)
- Atelier collectif sur les voleurs de temps
- Exercices pratiques : la Matrice d'Eisenhower
- Construction d'un « tableau de bord du temps »

Exercices à réaliser en entreprise et chez soi au cours des 3 semaines séparant les deux sessions.

Jour 2 :

Objectifs :
- Revenir sur l'expérience vécue entre les deux journées
- Approfondir les méthodes d'organisation et de planification
- S'entraîner en mise en situation réaliste
- Construire un plan d'action personnel

Déroulé principal :
- Debrief collectif des exercices à réalise rentre les deux journées
- Ateliers outils (Pomodoro, GANTT, 5S, etc.)
- Jeu de rôle inspiré des debriefs
- Plan d'action personnel à 1 semaine / 1mois / 3mois

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC60/2027

ASSURER LA FONCTION DE TUTEUR EN ENTREPRISE

Public
Direction
Conducteurs de travaux
Chefs de chantier
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
3 jours (21 heures)

SESSION	DATE	TARIF
IDF	du 01 au 03/03 2027	1365 € HT
IDF	du 23 au 25/11 2027	1365 € HT
Autres Régions	Nous consulter	1365 € HT

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Identifier les principales missions du tuteur
Savoir personnaliser l'accueil, faciliter, sécuriser et réussir l'intégration de l'apprenti en entreprise pour réussir son contrat d'apprentissage ou de professionnalisation,
Renforcer l'efficacité du partenariat entre les entreprises et les organismes de formation.

Contenu
Les obligations de la fonction tutorale
- Les publics concernés par le tutorat
- Prévention, protection, sécurité : les obligations de l'entreprise

L'accueil pédagogique et missions du tuteur
- Modalités d'accueil : informations sur l'entreprise, contexte de la formation
- Les missions et rôle de chacun : droits et devoirs de chacun, règles de sécurité
- Modalités d'accompagnement : procédures, outils de suivi, d'évaluation et liaisons avec le CFA.
- La relation tuteur-apprenti, apprenti-équipe, apprenti-entreprise
- La transmission des compétences

Définition de la procédure d'accompagnement : boîte à outils
- L'éveil de l'intérêt de l'apprenti
- Définition d'un référentiel : plan de formation personnalisé selon les objectifs de l'entreprise et les qualités de l'apprenti
- Le cahier des charges avec l'entreprise et la hiérarchie
- Les objectifs pédagogiques : le périmètre des objectifs à atteindre

La transmission des compétences : (savoir, savoir-faire, savoir-être)
- Accompagnement de l'apprenti au quotidien
- Définition et contrôle des tâches réalisées par l'apprenti
- Suivi de l'évolution des compétences de l'apprenti

La gestion de conflit
- Identification du problème et définition des enjeux
- Définition de la méthode de gestion de la situation

L'évaluation
- La définition de la stratégie d'évaluation
- La mise en place des critères et des moyens d'évaluation et contrôle des acquis
- L'évaluation de la méthode d'apprentissage

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Annexes…

FC61/2027

ÉLEMENTS DE BASE DES STRUCTURES DE BATIMENT APPLICATION AUX STRUCTURES EN BETON ARME

Public
Ingénieurs débutants
Projeteurs
Jeunes calculateurs de bureau d'études structures béton - armé
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	10/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	28/06/2027	525 € HT
PARIS	16/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	03/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Maîtriser les outils de base permettant de connaitre le comportement des structures
Connaître les règles de calcul et les règles de l'art pour dimensionner des sections en béton armé
Développer les éléments de calcul, de dimensionnement et de vérification des éléments constitutifs des structures en béton armé
Savoir vérifier les notes de calcul

Contenu

Les actions sur les structures
- Poids propre, structures exposées au feu, charges de neige et actions du vent
- Charges d'exploitation
- Charges de neige et actions du vent
- Structures exposées au feu

Rappels de résistance des matériaux RdM
- Champs d'application de la RdM
- Les sections et les poutres

Calcul des poutres continues
- Méthode générale,
- Redistribution des moments,
- Rotules plastiques

Calcul des sollicitations des dalles
- Continues dans une direction, dans deux directions,
- Poutres-dalles,
- Méthode des lignes de rupture

Etude et dimensionnement des éléments de bâtiment
- Dalles, poutres, poteaux, voiles, fondations

Calcul des quantités béton-acier-coffrage, astuces d'économie des projets béton armé

Calcul des structures au feu
Planchers précontraints par post-tension
Bielles et tirants

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Cas pratiques / Mises en situation
- Annexes…

FC62/2027

INITIATION A LA RESISTANCE DES MATERIAUX

Public
Maîtrise de chantier BTP

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
3 jours (21heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	Du 08 au 10/03/2027	1365 € HT
PARIS	Du 11 au 13/10/2027	1365 € HT
Autres Régions	Nous consulter	1365 € HT

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre le vocabulaire et les expressions employés dans les plans de structures et dans les réunions de travail sur le chantier
Être capable de formuler une inquiétude concernant un mode constructif, un mode opératoire et la stabilité des ouvrages dans l'exécution d'un ouvrage
Développer son autonomie dans l'analyse des risques de Sécurité et de Qualité

Contenu

Définition de la résistance des matériaux – RdM
- Unités
- Glossaire

Utilisation :
- Définition des dimensions
- Théorie des poutres

Sollicitations et contraintes fondamentales
- Traction
- Compression
- Flexion
- Cisaillement
- Torsion

Comportement du béton armé
- Le béton : classe de résistance
- Les aciers : limite élastique

Notion de Descente de charge
- Ouvrage simple

Applications
- Fondation
- Poteau (verticaux)
- Poutre et console (horizontaux)

Analyse de risques
- La RdM en phase chantier
- Pathologies
- Sécurité et qualité

Exercices pratiques et mise en situation

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Cas pratiques / Mises en situation
- Annexes…

FC63/2027

ORDONNANCEMENT, PILOTAGE ET COORDINATION (OPC)

Public
Maîtrise d'ouvrage
Services commerciaux
Monteurs d'opération
Services immobiliers
Services fonciers
Services méthode
Aménageurs
Autres

Pré requis
Validé avec le client

Intervenants
Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite
Satisfaction des stagiaires > 90%
Atteinte des objectifs pédagogiques > 85%

Évaluation de la formation
Fiche d'appréciation

Durée
1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	15/03/2027	756 € HT *
A DISTANCE	14/06/2027	525 € HT
PARIS	20/09/2027	756 € HT *
A DISTANCE	15/11/2027	525 € HT
Autres Régions	Nous consulter	756 € HT *

*** 637 € HT à partir de 3 inscriptions**

Contact référent handicap :
Jean-Charles DU BELLAY : 01.40.69.52.75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :
infos@btpserv.com – 01 40 69 58 89

Objectifs
Comprendre les enjeux de la mission OPC, de la phase étude à la réception
Maîtriser le rôle, les devoirs et les responsabilités des acteurs
Evaluer les charges et les moyens à mettre en œuvre pour réaliser la mission
Savoir gérer l'OPC au quotidien

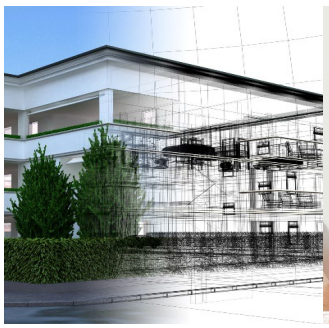
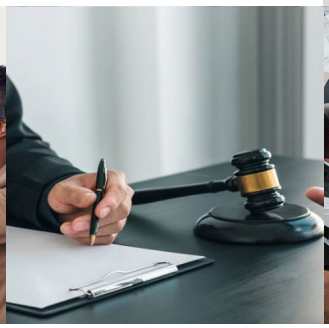
Contenu

Définition de la mission, rôle et responsabilité
- Définition de la mission d'OPC (marché public et privé)
- Rôle et responsabilité, durant la phase préparation de chantier et durant la phase travaux
- Les documents contractuels du dossier marché

L'ordonnancement et la planification des tâches
- Analyse des pièces graphiques et écrites
- Analyse des interfaces et des risques
- Choix constructif et mode opératoire
- Etablissement du planning des travaux (le délai contractuel)
- Prévention des risques professionnels
- Etude de cas

Le pilotage
- Les réunions de chantier (lancement, cadrage, …)
- Le suivi des travaux sur site dans le respect de l'ordonnancement
- La visite de chantier et les PV de réunion
- Les situations et la prise en compte des avancements
- Le suivi des avancements et le traitement des retards (les causes et les conséquences de recalage)
- Définir les pénalités de retards

La coordination
- Faire respecter les pièces de marchés
- Faire respecter le rôle des acteurs
- Coordination et animation des équipes sur site
- Faire respecter l'ordonnancement
- Analyser la situation et anticiper ou éviter les dérives

Moyens et méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports PowerPoint
- Cas pratiques / Mises en situation
- Annexes…

FC64/2027