

Maintenir la qualité de vie au travail (QVT)

Méthode ARPEG. (Amélioration des Relations entre Partenaires et Gestion des conflits)

Public

Maîtrise d'ouvrage
Maîtrise d'œuvre
Responsables méthodes
Etudes de prix
Chefs de projets / Planificateurs
Pilotes de projet
Conducteurs de travaux
Tout autre professionnel du BTP

Pré requis

Validé avec le client

Intervenants

Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite

Niveau de satisfaction des stagiaires supérieur à 85 %
Niveau d'attente des objectifs pédagogiques supérieur à 80 %

Évaluation de la formation

Fiche d'appréciation

Durée

2 jours (14 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	14-15/06/2023	1 200 € HT
LILLE	06-07/09/2023	1 200 € HT
PARIS	04-05/10/2023	1 200 € HT
Autres Régions	Nous consulter	1 200 € HT

Contact référent handicap :

Jean-Charles DU BELLAY – 01 40 69 52 75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :

infos@btpserv.com – 01 40 69 52 80

Objectifs

Acquérir les outils spécifiques permettant de gérer les conflits, en terme de management et de communication, tant en internes qu'en externe.

Contenu

LES PILIERS DE LA GESTION DES CONFLITS

Comprendre les conflits

- Types de société et formes juridiques
- Comment mettre en place une communication ajustée
- Sur le plan humain et sur le plan matériel
- Décider en situation de crise
- Les Clés

GESTION CONCRETE DES CONFLITS D'UNE FAÇON ARPEG

- Les 19 clés de la Méthode ARPEG
- Savoir gérer une personne toxique
- Les différents profils de personnes toxiques
- Comment communiquer sur un chantier ?
- Savoir donner des directives d'une façon Non Toxique
- Communiquer avec ses autres partenaires. (Fournisseurs, AMO, Maître d'œuvre, compagnons etc.)
- Concevoir un entretien de régulation

METHODE DES CAS : Simulation, jeux de rôle

- Organiser la communication
- Réagir avec les bons réflexes
- Le trousseau force de la Méthode ARPEG : Attitudes de Fermeté/ Observation/ Rire/ Courtoisie/ Expressivité
- Psychologie de la motivation, outils relationnels pour remotiver les démotivés.
- Passer du Cycle de démotivation (CDD) au Cycle de Motivation (CDM)

PRATIQUE DE L'ASSERTIVITE : OSER DIRE. OSER DIRE NON

- Devenir un CTT / communicant tout terrain

Prévenir les Risques Psycho Sociaux

- Contexte aspect et enjeux des RPS

Accompagner aux changements

- Les différents plans du changement et es conséquences du changement
- Les résistances aux changements : Team Building au sein du chantier

GESTION DU STRESS

- Les 4 grandes causes de stress au travail
- Outils concrets pour gérer le stress des collaborateurs en période de crise
- La communication humaniste, maintenir un haut niveau de bien-être

Communiquer avec empathie, Cohésion d'équipe, Jeu de rôle

- Méthode des cas : Team Building
- Le management 5 G
- Le manager sensible : l'intelligence situationnelle

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports Powerpoint
- Classeurs
- Annexes...

REF : CA2023/55