

# MANAGEMENT ET QUALITÉ

## L'amélioration continue

### Public

Maîtrise d'ouvrage  
Maîtrise d'œuvre  
Responsables méthodes  
Etudes de prix  
Chefs de projets / Planificateurs  
Pilotes de projet  
Conducteurs de travaux  
Autres

### Pré requis

Validé avec le client

### Intervenants

Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

### Indices de réussite

Niveau de satisfaction des stagiaires supérieur à 85 %  
Niveau d'attente des objectifs pédagogiques supérieur à 80 %

### Évaluation de la formation

Fiche d'appréciation

### Durée

1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF *
PARIS	13/03/2024	750 € HT *
A DISTANCE	18/06/2024	440 € HT
PARIS	27/11/2024	750 € HT *
A DISTANCE	13/12/2024	440 € HT
REGIONS	Nous consulter	750 € HT *

\* 600 € HT à partir de 3 inscriptions

Contact référent handicap :

Jean-Charles DU BELLAY – 01 40 69 52 75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :

[infos@btpserv.com](mailto:infos@btpserv.com) – 01 40 69 52 80

### Objectifs

Piloter efficacement des équipes projet dans la résolution de problèmes complexes  
Intégrer les dimensions qualité et performance durable dans la stratégie de l'entreprise

Adapter le mode de management en fonction du contexte et du secteur de BTP

Comprendre la logique et les enjeux de l'amélioration continue

### Contenu

#### La démarche qualité dans le BTP

- Contexte normatif
- La démarche de certification
- Le système qualité dans l'entreprise et sur les chantiers

#### Management de la qualité

- Mettre en place une démarche qualité
- Manuel qualité, plans d'assurance qualité, procédure et documents
- Management d'équipe
- Gestion des compétences
- L'intelligence collective

#### L'amélioration continue

- Qu'est-ce qu'une démarche d'amélioration continue ?
- Découvrir le principe global du PDCA et sa logique d'amélioration continue séquencée
- Les outils de la résolution des problèmes
- Conduire l'amélioration continue
- Clarifier le besoin, les finalités.

#### Gestion des risques

- Management de la sécurité et de la prévention
- Management des risques et méthodes d'analyse des risques
- Management par le visuel et management par le social

### Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports Powerpoint
- Classeurs
- Annexes...

REF : CA2024/30