

LES CONTRATS DE MAINTENANCE

Mise en œuvre et pilotage

Public

Maîtrise d'ouvrage
Montage d'opération
Promotion immobilière
Services commerciaux
Services juridiques
Directeur de travaux
Pilotage de projets
Bureaux d'études
Autres

Pré requis

Validé avec le client

Intervenants

Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite

Niveau de satisfaction des stagiaires supérieur à 85 %
Niveau d'attente des objectifs pédagogiques supérieur à 80 %

Évaluation de la formation

Fiche d'appréciation

Durée

1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	21/03/2024	750 € HT *
A DISTANCE	25/06/2024	440 € HT
PARIS	09/10/2024	750 € HT *
MARSEILLE	04/11/2024	750 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	750 € HT *

* 600 € HT à partir de 3 inscriptions

Contact référent handicap :

Jean-Charles DU BELLAY – 01 40 69 52 75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :

infos@btpserv.com – 01 40 69 52 80

Objectifs

Donner à tous les acteurs souhaitant proposer ou gérer un service de maintenance, toutes les clés pour générer de l'activité, atteindre les objectifs et se développer dans la durée

Définir les modes de fonctionnement des relations contractuelles dans le marché de maintenance

Bien maîtriser le périmètre et les enjeux de la maintenance

Contenu

Concept et enjeux fondamentaux de maintenance

- Périmètre et domaines de la maintenance
- Du « mono technique » au « multi technique »
- Le type d'offre et les acteurs
- Normes et réglementation

Qu'est-ce que la maintenance ?

- Vocabulaire propre
- Les différentes stratégies de maintenance
- Management économique du contrat de maintenance
- L'esprit de service
- S'inscrire dans la durée :
 - Reporting
 - Devoir de conseils
 - Plans de progrès
 - Veille technique et réglementaire Les plus...

Quelques astuces pour développer son activité

- Connaître son marché
- Connaître ses forces et faiblesses
- Disposer d'un outil de gestion adapté
- Cibler une offre
- Dédier une organisation
- Les pièges à éviter

Les contrats de performance

- De l'exploitation-maintenance au BIM exploitation
- La rénovation de bâtiments
- Le carnet numérique du bâtiment

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports Powerpoint
- Classeurs
- Annexes...

REF : CA2024/16