

ASSURANCE – SERVICE APRÈS-VENTE

Public

Responsables du SAV
Conducteurs de travaux
Responsables juridiques
Directions de production
Directions de travaux
Responsables administratifs
Autres

Pré requis

Validé avec le client

Intervenants

Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite

Niveau de satisfaction des stagiaires supérieur à 85 %
Niveau d'attente des objectifs pédagogiques supérieur à 80 %

Évaluation de la formation

Fiche d'appréciation

Durée

1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	06/02/2024	750 € HT *
A DISTANCE	12/03/2024	440 € HT
LYON	14/05/2024	750 € HT *
PARIS	04/06/2024	750 € HT *
A DISTANCE	26/09/2024	440 € HT
PARIS	06/11/2024	750 € HT *
Autres Régions	Nous consulter	750 € HT *

* 600 € HT à partir de 3 inscriptions

Contact référent handicap :

Jean-Charles DU BELLAY – 01 40 69 52 75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :

infos@btpserv.com – 01 40 69 52 80

Objectifs

Retenir les règles fondamentales
Comprendre les mécanismes de l'assurance
Prendre en compte la présence des entreprises sous-traitantes
Savoir gérer les sinistres pratiquement
Défendre les intérêts de l'entreprise au cours des expertises

Contenu

RESPONSABILITE DU CONSTRUCTEUR

Le cadre légal et contractuel

- Les responsabilités avant et après la réception des travaux
- Marchés privés et marchés publics (norme NF, CCAG...)
- Marchés en entreprise générale, en groupement d'entreprises

Rappel des principales responsabilités avant réception des travaux (dommages à l'ouvrage, aux tiers...)

Responsabilités après réception des travaux

- Que couvrent les garanties légales (parfait achèvement, biennale, décennale) ?
- Entreprise générale et sous-traitants
- Responsabilité décennale des entrepreneurs de TP

ASSURANCES DE LA CONSTRUCTION

- Assurances avant réception
- Que couvre l'assurance décennale obligatoire ?
- Comment fonctionnent les garanties facultatives ?
- Assurer les grands chantiers (le contrat collectif de responsabilité décennale)
- Cas pratiques

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports Powerpoint
- Classeurs
- Annexes...

REF : CA2024/10