

RÉCEPTION DES TRAVAUX

Public

Etudes de prix
Ingénieurs commerciaux
Ingénieurs travaux
Conducteurs de travaux
Autres

Pré requis

Validé avec le client

Intervenants

Formateurs, experts dans le domaine et sélectionnés selon des critères stricts

Indices de réussite

Niveau de satisfaction des stagiaires supérieur à 85 %
Niveau d'attente des objectifs pédagogiques supérieur à 80 %

Évaluation de la formation

Fiche d'appréciation

Durée

1 jour (7 heures)

SESSION	DATE	TARIF
PARIS	15/02/2024	750 € HT *
A DISTANCE	07/03/2024	440 € HT
PARIS	05/06/2024	750 € HT *
A DISTANCE	23/10/2024	440 € HT
PARIS	26/11/2024	750 € HT *
REGIONS	Nous consulter	750 € HT *

* 600 € HT à partir de 3 inscriptions

Contact référent handicap :

Jean-Charles DU BELLAY – 01 40 69 52 75

Existe en intra ou sur mesure – Contact :

infos@btpserv.com – 01 40 69 52 80

Objectifs

Connaître les exigences des marchés publics et des marchés privés
Eviter les prétextes pouvant être évoqués pour ne pas prononcer la réception
Eviter les pièges et prendre les précautions utiles
Acquérir les outils pour une application très concrète sur votre chantier
Clarifier les principes de fonctionnement du Service Après-Vente

Contenu

Modalités de réception

- Réception par tranche
- Réception partielle
- Mise à disposition temporaire ou définitive
- Etat des lieux contradictoire

Procès-verbal de réception

- Levée des réserves
- Vices apparents
- Défauts de conformité contractuelle
- Appréciation des performances
- Défauts de conformité à la réglementation

Répondre au client pendant l'année de parfait achèvement

Les différentes garanties après la réception

- Garantie biennale
- Garantie décennale
- Dommages ouvrage (DO)

Réception judiciaire

Guide du fonctionnement du S.A.V.

Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Echanges avec les participants
- Supports Powerpoint
- Classeurs
- Annexes...

REF : CA2024/09